



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ "СГОК"

Алексеева Т.В.

«25» августа 2020 г.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету МДК.02.01 Экономика и управление фотоорганизацией

1. Человеческий фактор и его роль в развитии организации. Классификация персонала на предприятии.
2. Структура персонала предприятия.
3. Место управления персоналом в общей системе управления организацией.
4. Задачи и принципы управления персоналом в организации.
5. Что такое маркетинг персонала в широком и узком смысле. Задачи маркетинга персонала. Основные направления маркетинга персонала. Функции маркетинга персонала.
6. Кадровое планирование: цели, задачи и виды. Планирование использования, сохранения, развития, высвобождения персонала.
7. Планирование и оптимизация затрат на персонал. Выбор метода планирования и прогнозирования персонала предприятия.
8. Основные подходы к формированию персонала. Создание «идеального портрета» желаемого работника. Профессиограммы и персонограммы.
9. Факторы, влияющие на процесс найма персонала. Основные этапы процедуры найма персонала: подбор претендентов, отбор кандидатов, прием на работу.
10. Определение источников подбора работников. Достоинства и недостатки внешних и внутренних источников подбора.
11. Основные методы подбора кандидатов. Эффективность методов подбора.
12. Процедура отбора кандидатов. Анализ документов. Предварительная отборочная беседа. Проверка профессиональных и личностных качеств кандидатов.
13. Собеседование (интервью). Виды собеседования, подготовка собеседования. Фазы собеседования. Основные правила проведения собеседования. Выбор кандидата.
14. Профессиональные испытания как метод отбора кандидатов. Профессиональные группы, подлежащие испытанию.
15. Цели и принципы расстановки персонала. Разделение и кооперация труда. Совмещение профессий.
16. Внутриорганизационные перемещения: понятие и механизм. Виды трудовых перемещений: внутрипрофессиональные, междолжностные, межпрофессиональные.
17. Способы достижения количественной и качественной сбалансированности рабочих мест и работников.
18. Адаптация: понятие, задачи и виды. Первичная и вторичная адаптация. Производственная и внепроизводственная адаптация. Факторы, влияющие на адаптацию. Формы адаптации: наставничество, метод сложения заданий, организация семинаров и др.
19. Стадии трудовой адаптации: ознакомление, приспособление, ассимиляция, идентификация. Показатели адаптированности.
20. Роль профессионального потенциала в развитии организации. Управление профессиональным развитием персонала: задачи, направления, этапы.
21. Профессиональное развитие персонала как процесс подготовки сотрудников к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей.

Определение потребности в профессиональной подготовке и переподготовке персонала. Факторы, определяющие потребность в обучении и повышении квалификации.

22.Формы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников.

23.Место и роль профессионального обучения персонала в системе управления персоналом организации.

24.Специфика внутрифирменного обучения. Обучение персонала как моральный фактор. Процесс профессионального обучения персонала

25.Карьера как сбалансированное соотношение процессов внутреннего развития человека и его внешнего движения в освоении социального пространства.

26.Принципы управления карьерой сотрудника. Планирование и управление развитием карьеры в организациях, в системах государственного и муниципального управления.

27.Формирование кадрового резерва как управление карьерой персонала организации. Основные понятия при работе с резервом. Типы кадрового резерва.

28.Оценка персонала как основа принятия решений при найме, продвижении, поощрении, обучении, увольнении работников. Критерии оценки.

29.Традиционные и нетрадиционные методы оценки персонала. Методы оценки персонала: описательный, ранжирования, попарного сравнения, свободного или принудительного выбора, независимых судей и др.

30.Планирование мероприятий по оценке персонала. Цели и ожидаемые результаты оценки персонала. Ресурсы, сроки и технологии. Анализ результатов и последующие управленческие решения.

Аттестация персонала как вид оценки персонала. Принципы, задачи и структура аттестации.

31.Понятие, сущность и значение мотивации при управлении персоналом. Взаимосвязь различных функций управления с мотивацией персонала.

32.Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребности А. Маслоу, теория К. Альдерфера, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теория двухфакторов Ф. Герцберга и др.

33.Процессуальные теории мотивации: теории ожидания К. Левина, теория предпочтения и ожидания В. Врума, теория справедливости Портера – Лоулера, теория «Икс» и «Игрек» Д. Макгрегора и др.

34.Разработка программ стимулирования труда. Типы вознаграждений персонала. Взаимосвязь основных мотивов с формами стимулирования. Виды оплаты труда.

35.Структура заработной платы: базовые ставки; премиальные (дополнительные) выплаты; социальные программы. Участие работников в прибыли.

36.Социальный пакет. Задачи социального пакета. Правила конструирования социального пакета.

37.Организация управления конфликтами и стрессами. Подсистемы, выполняющие функции по управлению конфликтами и стрессами. Методы управления конфликтами. Методы управления стрессами.

38.Эффективность управления персоналом: понятие и подходы к оценке.

39.Оценка в управлении человеческими ресурсами: объект оценки, предмет оценки, назначение.

40.Экономические и социальные результаты кадровых решений.

41.Оценка эффективности набора и отбора персонала. Оценка эффективности решений по сокращению персонала. Оценка эффективности программ обучения персонала.

42.Критерии оценки эффективности работы кадровой службы предприятия: объективные критерии; субъективные критерии.

43. Оценка позитивных изменений в организации. Анализ отрицательных изменений в организации. Критерии оценки социальных результатов.

44. Организационно-кадровый аудит: понятие, задачи. Методы кадрового аудита: методы диагностики; методы обследования; методы анализа; методы формирования; методы внедрения.

Разработал преподаватель Захарова Л.И.