

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Т.В.Алексеева
«17» апреля 2025 г.

**Оценка и мониторинг удовлетворенности
работодателей качеством образовательного
процесса**

информационно-аналитический отчет по результатам
анкетирования работодателей по всем направлениям подготовки

за 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования удовлетворенности работодателей качеством знаний подготовки выпускников ЧПОУ «СГОК»

2. Оценка и сводный мониторинг удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса

3. Заключение

Цель исследования заключается в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности ЧПОК «СГОК», работодатели принимают участие в оценке качества подготовки выпускников, целями которой так же являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся в колледже;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых университетом;
- повышение качества образовательного процесса в ЧПОУ «СГОК»

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты : работодателям было предложено ответить на ряд вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Качество обучения в Колледже;

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях:

5 баллов — удовлетворен полностью; 4 балла - вполне удовлетворен; 3 балла — скорее удовлетворен, чем нет; 2 балла — скорее не удовлетворен; 1 балл — совсем не удовлетворен.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВСЕХ НАПРАВЛЕНИЙ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки:


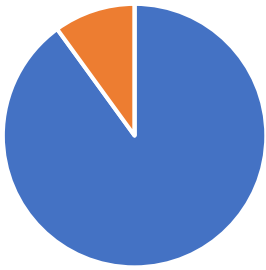
Работодатели

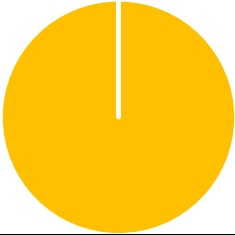

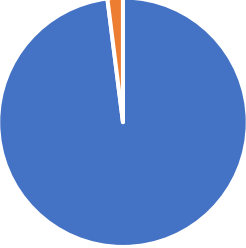
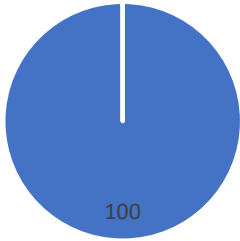
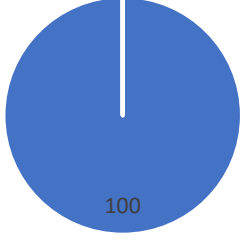
Количество опрашиваемых (по списку) участвовавших в анкетировании – 18 организаций

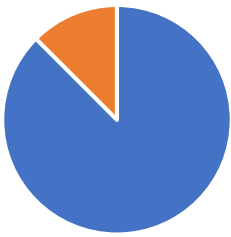
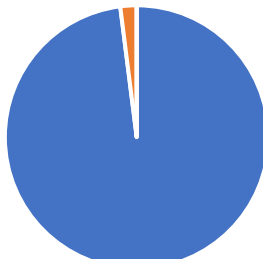
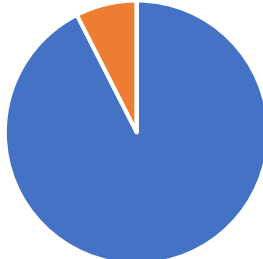
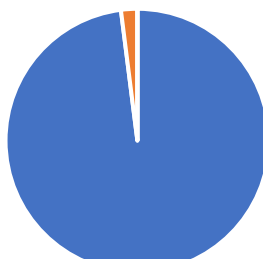
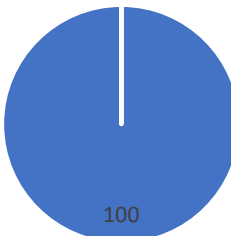
Дата анкетирования: март 2025 г.

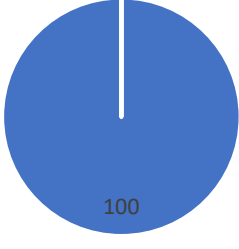
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1- Результаты опроса работодателей по вопросу удовлетворенности качеством образовательного процесса в ЧПОУ «СГОК»

Результат (%)	5 баллов - удовлетворен полностью	4 балла - вполне удовлетворен	3 балла - скорее удовлетворен	2 балла - скорее неудовлетворен	1 балл - совсем не удовлетворен
Оценка степени удовлетворенности уровнем подготовки выпускников					
1. Качество теоретических знаний в рамках подготовки					
	93%	7%		-	-
2. Способность применять теоретические знания в практической деятельности					
	85%	15%	-	-	-
3. Актуальность и полнота полученных знаний и умений					
	93%	7%		-	-
4. Широта профессионального кругозора					
	79%	21%		-	-
5. Способность к социальному взаимодействию и реализации своей роли в команде, к адаптации.					
	Освоено		Не освоено		

	99%	1%			
6.Способность к организации и управлению проектной деятельности					
	98%	2%	-	-	-
7. Навыки проведения деловых переговоров					
	Освоено		Не освоено		
	96%		4%		
публичных выступлений					
	Освоено		Не освоено		
	100,00%		-		
деловой переписки					
	Освоено		Не освоено		
	100,00%		-		

8. Эффективность и продуктивность, умение выстраивать траекторию саморазвития в профессиональной деятельности, дисциплинированность, ответственность					
	95%	5%	-	-	-
Самостоятельность					
	98%	2%	-	-	-
Юридическая грамотность					
	92,50%	7,50%	-	-	-
9. Общий уровень подготовки					
	97%	3%	-	-	-
10. Уровень профессиональной подготовки					
	Освоено		Не освоено		
	100%		-		
II. Уровень теоретических знаний для последующего повышения квалификации в процессе практической деятельности					

	100%	-
 <p>100</p>		

2. ОЦЕНКА И СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 2 - Методика определения уровня удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса

Уровень удовлетворенности	Интервалы
Очень низкий	$0 < p < 1$
Низкий	$1 < p < 2$
Удовлетворительный	$2 < p < 3$
Хороший	$3 < p < 4$
Максимальный	$4 < p < 5$

Таблица 3 - Сводный мониторинг работодателей всех направлений качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
Качество обучения в Колледже	
1. Качество теоретический знаний в рамках подготовки	4,5 (максимальный)
2. Способность применять теоретические знания в практической деятельности	4,3 (максимальный)
3. Актуальность и полнота полученных знаний и умений	4,4 (максимальный)
4. Широта профессионального кругозора	4,6 (максимальный)
5. Способность к социальному взаимодействию и реализации своей роли в команде, к адаптации.	4,6 (максимальный)
6. Способность к организации и управлению проектной деятельности	4,6 (максимальный)
7. Навыки проведения деловых переговоров	4,6 (максимальный)
публичных выступлений	4,6 (максимальный)
деловой переписки	4,6 (максимальный)
8. Эффективность и продуктивность, умение выстраивать траекторию саморазвития в профессиональной деятельности, дисциплинированность, ответственность	4,9 (максимальный)
Самостоятельность	4,8 (максимальный)
Юридическая грамотность	4,9 (максимальный)
9. Общий уровень подготовки	4,6 (максимальный)
10. Уровень профессиональной подготовки	
11. Уровень теоретических знаний для последующего повышения квалификации в процессе практической деятельности	4,7 (максимальный)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 18 организаций такие как «ФГБУН Институт теоретической и экспериментальной биофизики Российской академии наук»; «Комплексный центр обслуживания и реабилитации «Серпуховский»; «Серпуховская торгово-промышленная палата»; АО «Ратеп»; ООО «Альфа-Сервис»; ООО «АксАлексКом»; ООО «Серконс»; МУ МВД РФ «Серпуховское»; «ФГБУ «НИМЦ онкологии им. Н. Н. Блохина» Минздрава России»; ООО «ХозПромПродукт»; ООО «ЦРМ-СРЕДА»; «Серпуховский Филиал МОКА»; «Контрольно-счетная палата»; «ООО «Производственная компания МДН-Пром»»; МАУ «Многофункциональный центр представления государственных и муниципальных услуг», ООО "ЦРМ-СРЕДА", ООО "Восемь Планет".

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса .

Блок «Оценка степени удовлетворенности уровнем подготовки выпускников». В целом удовлетворенность качеством обучения соответствует высокому уровню удовлетворенности по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: применение профессионально-ориентированных технологий обучения, направленных на формирование у будущих специалистов значимых для их профессиональной деятельности компетенций.

Для успешного усвоения образовательной программы необходимо выполнение ряда условий к организации учебного процесса и реализации основной образовательной программы:

- предварительное оповещение критериев и методов оценивания по изучаемым дисциплинам (модулям).

Сотрудничество колледжа с предприятиями строится на основе социального партнерства. Сегодня сотрудничество включает не только прохождение студентами практической подготовке, но и подготовку и переподготовку, повышение квалификации их рабочих и специалистов. Именно с этой целью колледж тесно сотрудничает с отделами кадровых служб предприятий, Центрами занятости населения

. Студенты колледжа получили реальную возможность проведения занятий практического обучения, занятий по специальным дисциплинам в производственных цехах, мастерских предприятий социальных партнеров. Итоговые заседания цикловых комиссий специальностей колледжа, конференции, круглые столы, встречи с выпускниками, дни открытых дверей традиционно проходят с участием ведущих сотрудников предприятий.

Работодатели активно участвуют в оценке качества подготовки студентов, представители предприятий входят в состав комиссий ГИА, осуществляющих итоговую аттестацию выпускников и квалификационных экзаменов по профессиональным модулям. Результатом взаимодействия колледжа с работодателями является трудоустройство выпускников колледжа. Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что в глазах работодателей ЧПОУ «СГОК» - профессиональная образовательная организация, отвечающая современным требованиям, готовящая специалистов с достаточно высоким качеством образования.

