ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СЕРПУХОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОТКРЫТЫЙ КОЛЛЕДЖ"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 026168B000F2B284984ABA5CB59012E280
Владелец: АЛЕКСЕЕВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 04.06.2025 до 04.09.2026

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора колледжа

от 25.04.2025 г. № 53

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ:

ПМ.01 Ведение расчетных операций физических и юридических лиц

НАИМЕНОВАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КУРСОВ:

МДК.01.01 Организация безналичных расчетов

МДК.01.02 Кассовые операции банка

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.07 Банковское дело

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: Очная, заочная

КВАЛИФИКАЦИЯ: специалист банковского дела

Серпухов 2025 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 Ведение расчетных операций физических и юридических лиц разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 856, образовательной программы и учебных планов.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Серпуховский городской открытый колледж»

Составитель: Захарова Л. И., преподаватель

Рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 3 от 08 апреля 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 12

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 36

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 39

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Профессиональный модуль ПМ.01 Ведение расчетных операций физических и юридических лиц является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Ведение расчетных операций физических и юридических лиц» и соответствующие ему общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

Перечень общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций:

ПК 1.1 Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ПК 1.2Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах

ПК 1.3Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов

ПК 1.4Осуществлять межбанковские расчеты

ПК 1.5Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям

ПК 1.6Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками:

– осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;

– использовать различные формы расчетов в национальной и иностранной валюте для осуществления безналичных платежей;

– осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов;

– осуществлять межбанковские расчеты;

– осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.

Уметь:

– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

– анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

– определять этапы решения задачи;

– выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

– составлять план действия;

– определять необходимые ресурсы;

– владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

– реализовывать составленный план;

– оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);

– определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации;

– планировать процесс поиска

– структурировать получаемую информацию;

– выделять наиболее значимое в перечне информации;

– оценивать практическую значимость результатов поиска

– оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

– использовать современное программное обеспечение;

– использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач;

– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

– применять современную научную профессиональную терминологию;

– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;

– выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи

– презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности;

– оформлять бизнес-план;

– рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования;

– определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности;

– презентовать бизнес-идею;

– определять источники финансирования;

– организовывать работу коллектива и команды;

– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;

– грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;

– описывать значимость своей специальности

– применять стандарты антикоррупционного поведения;

– соблюдать нормы экологической безопасности

– определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;

– организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона;

– использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

– применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;

– пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности;

– понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;

– строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;

– кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);

– писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы;

– консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям;

– оформлять договоры банковского счета с клиентами;

– проверять правильность и полноту оформления расчетных и кассовых документов;

– открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;

– выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов;

– оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;

– рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетно-кассовое обслуживание;

– рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе;

– составлять отчет о наличном денежном обороте;

– отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;

– исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;

– использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов;

– выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;

– использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией;

– систематизировать расчетные (платежные) документы;

– подготавливать отчетную документацию;

– использовать специализированное программное обеспечение для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией;

– исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;

– проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;

– контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;

– осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;

– вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;

– отражать в учете межбанковские расчеты;

– использовать специализированное программное обеспечение для совершения межбанковских расчетов;

– проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям;

– проводить конверсионные операции по счетам клиентов;

– рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;

– осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;

– консультировать клиентов по операциям с использованием различных видов платежных карт;

– оформлять выдачу клиентам платежных карт;

– оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;

– использовать специализированное программное обеспечение совершения операций с платежными картами.

Знать:

– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;

– основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

– алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;

– методы работы в профессиональной и смежных сферах;

– структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;

– номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной

деятельности;

– приемы структурирования информации;

– формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации;

– порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств;

– содержание актуальной нормативно-правовой документации

– современная научная и профессиональная терминология

– возможные траектории профессионального развития и самообразования;

– основы предпринимательской деятельности;

– основы финансовой грамотности;

– правила разработки бизнес-планов;

– порядок выстраивания презентации;

– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

– основы проектной деятельности;

– особенности социального и культурного контекста

– правила оформления документов и построения устных сообщений;

– сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;

– правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности;

– пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона;

– роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека

– основы здорового образа жизни условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;

– средства профилактики перенапряжения;

– правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);

– лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;

– особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности;

– содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;

– порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;

– правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;

– порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;

– порядок планирования операций с наличностью;

– типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов;

– нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов;

– локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;

– формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;

– содержание и порядок заполнения расчетных документов;

– локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;

– нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг;

– специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов;

– особенности делопроизводства при осуществлении платежных услуг;

– методы сбора, обработки и анализа информации по платежным услугам с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий;

– системы межбанковских расчетов;

– порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России;

– порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО);

– порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;

– типичные нарушения при совершении межбанковских расчетов;

– нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;

– нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;

– формы международных расчетов;

– виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;

– порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с

использованием различных форм;

– порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;

– порядок расчета размеров открытых валютных позиций;

– порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;

– меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;

– системы международных финансовых телекоммуникаций;

– нормативные правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт;

– виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;

– условия и порядок выдачи платежных карт;

– технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;

– типичные нарушения при совершении операций с платежными картами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля по очной форме обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 1.1 - ПК 1.6	МДК.01.01. Организация безналичных расчетов	**324**	**308**	140	148	20	16		Диф. зачет, защита КР
ОК 01 – 09, ПК 1.1, ПК 1.3	МДК.01.02. Кассовые операции банка	**199**	**192**	98	94	-	7		Диф. зачет
ОК 01 – 09, ПК 1.1 - ПК 1.6	ПП.01.01 Производственная практика	**144**						144	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**673**	**500**	**238**	**242**	**20**	**23**	**144**	**6**

2.2. Структура профессионального модуля по <u>заочной</u> форме обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 1.1 - ПК 1.6	МДК.01.01. Организация безналичных расчетов	**324**	**62**	26	32	4	262		Диф. зачет, защита КР
ОК 01 – 09, ПК 1.1, ПК 1.3	МДК.01.02. Кассовые операции банка	**199**	**40**	20	20	-	159		Диф. зачет
ОК 01 – 09, ПК 1.1 - ПК 1.6	ПП.01.01 Производственная практика	**144**						144	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**673**	**102**	**46**	**52**	**4**	**421**	**144**	**6**

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля по очной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций
		Лк	Пр	СР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.01.01 Организация безналичных расчетов					
Весенний семестр					
Тема 1.1. Порядок открытия, закрытия и ведения счетов клиентов	**Содержание учебного материала**	30			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.				
	2. Виды счетов, открываемых кредитными организациями клиентам юридическим лицам.				
	3. Порядок открытия счетов клиентов в рублях.				
	4. Очередность списания денежных средств. Порядок формирования картотеки №1 и №2.				
	5. Порядок совершения операций по расчетным счетам. Оформление выписок по счетам.				
	6. Закрытие счетов.				
	7.Тарифы банка на расчетное обслуживание. Расчет и взыскание суммы вознаграждений за расчетное обслуживание.				
	8. Порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней.				
	Практическое занятие Оформление карточки с образцами подписей и оттиска печати		8		
	Практическое занятие Оформление выписок по счетам. Расчет сумм вознаграждений за расчетное обслуживание по тарифам банка		8		
Тема 1.2. Формы безналичных расчетов	**Содержание учебного материала**	14			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Общая характеристика безналичных расчетов и правовые нормы их регулирования				
	2. Основные формы безналичных расчетов. Расчеты платежными поручениями и по инкассо				

	3. Расчеты аккредитивами и чеками				
	4. Расчеты векселями				
	Практическое занятие Порядок осуществления расчетов платежными поручениями		8		
	Практическое занятие Порядок осуществления аккредитивной формы расчетов		8		
	Практическое занятие Порядок предъявления и исполнения инкассовых поручений		8		
	Практическое занятие Порядок предъявления и исполнения платежных требований		6		
	Практическое занятие Порядок оформления векселей в кредитных организациях		6		
Тема 1.3. Организация межбанковских расчетов	**Содержание учебного материала**	16			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Порядок расчетов через подразделения расчетной сети Банка России				
	2.Порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО)				
	3. Порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации				
	4. Расчеты путем зачета взаимных требований. Внутрибанковские платежные системы. Межбанковский клиринг				
	Практическое занятие Основные виды операций между банками-корреспондентами. Порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России		8		
Самостоятельная работа. 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления банками расчетных операций 2. Работа с интернет-ресурсами (http://www.cbr.ru/statistics/, http://www.consultant.ru/, http://www.garant.ru/) и с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» (утв. БР 29.06.2021 N 762-П) 3. Работа с Федеральным законом от 10.12.2003 г. N 173-ФЗ (ред. от 24.07.2023 г.) «О валютном регулировании и валютном контроле» 4. Изучение Инструкция Банка России от 16.08.2017 N 181-И (ред. от 25.01.2022 г.) «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления»			7		

5. Изучение Положения Банка России от 24.12.2004 N 266-П (ред. от 28.09.2020 г.) «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»					
	Итого за весенний семестр	*60*	*60*	*7*	
	Всего за весенний семестр		***127***		
	Осенний семестр				
Тема 1.4. Организация международных расчетов	**Содержание учебного материала**	12			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов				
	2. Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в иностранной валюте. Порядок международных расчетов и установление корреспондентских отношений между банками				
	3.Порядок международных расчетов и установление корреспондентских отношений между банками				
	4.Порядок составления ведомости банковского контроля по внешнеэкономическому контракту				
	Практическое занятие Условия поставки ИНКОТЕРМС и документы, применяемые во внешней торговле		8		
	Практическое занятие Применение условий поставки при проведении международных расчетов и условий платежа при проведении международных расчетов		10		
Тема 1.5. Формы международных расчетов	**Содержание учебного материала**	16			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки				
	2.Порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм				
	3. Виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов				
	4. Валютное платежное поручение как оптимальный расчетный документ при международных расчетах				
	5. Системы международных финансовых телекоммуникаций				
	6. Порядок расчета и взыскания сумм вознаграждения за проведение конверсионных операций				
	Практическое занятие Открытие и закрытие лицевых счетов в иностранной валюте. Оформление договоров банковского валютного счета с клиентами		10		

	Практическое занятие Проведение международных расчетов с помощью валютного платежного поручения. Построение схемы документарных правил по инкассо		8		
	Практическое занятие Построение схемы документарных правил по аккредитивам		8		
Тема 1.6. Осуществление уполномоченными банками контроля за внешнеэкономическими операциями клиентов	**Содержание учебного материала**	16			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля				
	2. Осуществление контроля за репатриацией валютной выручки				
	3. Меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей				
	4. Порядок расчета размеров открытых валютных позиций				
	5. Особенности банковского обслуживания субъектов внешнеэкономической деятельности				
	6. Порядок проведения конверсионных операций по счетам клиентов				
	Практическое занятие Обязательная продажа части валютной выручки. Виды сопровождающих документов, применяемых во внешней торговле. Порядок расчета размеров открытых валютных позиций		10		
Тема 1.7. Расчетные операции с использованием платежных карт	**Содержание учебного материала**	36			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Роль банковских карт в системе безналичных расчетов. Новые формы денег				
	2.Международные платежные системы. Национальная система платежных карт (НСПК), развитие национальной платежной системы. Нормативно-правовое регулирование отношений в национальной платежной системе				
	3.Классификация банковских карт. Российские и международные платежные системы.				
	4.Основные идентификационные элементы банковских карт. Порядок эмиссии банковских карт				
	5.Документы, удостоверяющие личность клиента банка при совершении операций с банковскими картами				
	6.Порядок выдачи банковских карт физическим лицам. Алгоритм перевыпуска карт, уничтожение карт, невостребованных клиентами банка и разрешение претензий со стороны клиента банка				
	7. Операции по банковским картам через удаленные каналы. Алгоритм отказа обслуживания пластиковой карты и условия ее изъятия				

	8. Порядок действий в связи с утратой карты клиентом. Закрытие карточных счетов				
	9. Порядок выдачи и приема наличных денег по картам. Проведение операций через удаленные каналы				
	10. Изъятие банковской карты. Причины отказа в обслуживании банковской карты клиента				
	11. Порядок заключения зарплатного проекта				
	Практическая работа Определение идентификационных элементов банковских карт. Идентификационные элементы пластиковых карт различных платежных систем. Признаки определения пластиковой карты на подлинность		10		
	Практическая работа Оформление документов по операциям, совершенным банковской картой. Алгоритм пополнения, ведения и контроля счета банковской карты		8		
	Практическая работа Оформление «зарплатных проектов» корпоративным клиентам		8		
	Практическая работа Порядок действий в связи с утратой карты клиентом. Закрытие карточных счетов		8		
Самостоятельная работа. 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления банками расчетных операций 2. Работа с интернет-ресурсами (http://www.cbr.ru/statistics/, http://www.consultant.ru/, http://www.garant.ru/) и с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» (утв. БР 29.06.2021 N 762-П) 3. Подготовка к промежуточной аттестации.				9	
Курсовая работа **Примерная тематика курсовых работ:** 1. Экономическая сущность безналичных расчетов. 2. Современная структура банковской системы РФ 3. Организация и формы безналичных расчетов 4. Расчеты платежными поручениями 5. Безналичные расчеты по счетам юридических лиц (на примере…). 6. Безналичные расчёты по текущим и депозитным счетам физических лиц(на примере …). 7. Организация денежных переводов физических лиц без открытия счета вбанках (на примере …). 8. Организация расчетов с использованием различных банковских карт (например …). 9. Международные переводы денежных средств. 10. Организация межбанковских и межфилиальных расчетов (на примере …).		**20**			

11. Операции по корреспондентскому счету банка, открытому в расчетно-кассовом центре ЦБ РФ (на примере …). 12. Преимущества и недостатки клиринговых расчетов. 13. Организация и анализ расчетно-кассового обслуживания клиентов в банке (на примере …). 14. Особенности денежных переводов в другие страны. 15. Безналичный денежный оборот в России за последние два-три года. 16. Риски, связанные с неисполнением правовых норм осуществления безналичных расчетов. 17. Операционные риски в безналичных расчетах. 18. Открытие счета иностранной компании 19. Организация международных расчетов по экспорту и импорту 20. Международные переводы по экспортным операциям в современных условиях 21. Современная платежная система России 22. Безналичные расчеты с использованием векселей. 23. Анализ использования форм безналичных расчетов (на примере …). 24. Организация безналичных расчетов в современной России 25. Организация операций банков с безналичной иностранной валютой. 26. Использование платежных карт при совершении интернет-платежей. 27. Преимущества и недостатки использования в безналичных расчетах дорожных чеков. 28. Безналичные расчеты по обезличенным металлическим Счетам на примере…). 29. Расчеты с бюджетными организациями. 30. Анализ и учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-заотсутствия средств на корреспондентском счете банка. 31. Анализ и учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-заотсутствия средств на счетах клиентов банка. 32. Конверсионные операции по счетам клиентов и растет вознаграждениябанку (на примере …). 33. Порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней. 34. Меры, направленные на предотвращение использованиятранснациональных операций для преступных целей. 35. Системы международных финансовых телекоммуникаций, их недостатки и преимущества. 36. Межбанковские электронные переводы денежных средств в торговых организациях. 37. Сущность и анализ расчетов в форме перевода электронных денежных средств.				
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-	-	-	
Итого за осенний семестр	*80*	*88*	*9*	
Всего за осенний семестр		**197**		
Итого по МДК.01.01	*140*	*148*	*16*	
Всего по МДК.01.01		**324**		
МДК.01.02 Кассовые операции банка				

Тема 2.1. Организация кассовой работы в банке	**Содержание учебного материала**	40			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1.Нормативно-правовое регулирование кассовых операций				
	2. Классификация банковских ценностей				
	3.Лимиты денежной наличности				
	4.Организация рабочего места сотрудников банка				
	5.Открытие операционного дня				
	6.Виды кассовых документов их реквизиты				
	7. Инкассация банковских ценностей				
	8.Порядок проведения операций с использованием программно-технических средств				
	9. Бухгалтерский учет кассовых операций				
	Практическое занятие Правила работы с банковскими ценностями		4		
	Практическое занятие Порядок передачи и получения кассовыми работниками банковских ценностей		6		
	Практическое занятие Порядок совершения кассовых операций с юридическими лицами		4		
	Практическое занятие Порядок оформления документов по операциям с юридическими лицами		4		
	Практическое занятие Порядок совершения кассовых операций с физическими лицами		6		
	Практическое занятие Порядок оформления документов по операциям с физическими лицами		6		
	Практическое занятие Порядок формирования и упаковка банковских ценностей		6		
	Практическое занятие Оформление накладок на разные виды пачек банкнот Банка России		4		
	Практическое занятие Порядок хранения и передачи ключей и других ценностей		4		
	Практическое занятие Обязанности работников ВСП при заключении операционного дня		6		
Тема 2.2. Организация работы с неплатежеспособными и имеющими признаки	**Содержание учебного материала**	16			
	1. Дизайн банкнот Банка России				
	2.Классификация средств защиты банкнот Банка России				
	3.Работа с сомнительными и поврежденными денежными знаками				

подделки денежными знаками Банка России	4.Порядок приема поврежденных банкнот на экспертизу				
	Практическое занятие Определение подлинности банкнот Банка России		6		
	Практическое занятие Определение платежеспособности банкнот Банка России		4		
Тема 2.3. Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и памятными монетами	**Содержание учебного материала**	16			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1.Классификация драгоценных металлов				
	2.Операции и сделки с драгоценными металлами				
	3.Экспертиза слитков из драгметаллов				
	4. Бухгалтерский учет операций с драгоценными металлами				
	Практическое занятие Изучение порядка работы с монетами из драгоценных металлов		6		
	Практическое занятие Изучение порядка работы со слитками из драгоценных металлов		6		
Тема 2.4. Организация работы с наличной иностранной валютой	**Содержание учебного материала**	14			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1.Операции с иностранной валютой и чеками, номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте				
	2.Особенности бухгалтерского учета операций с иностранной валютой				
	3. Бухгалтерский учет операций по переоценке средств в иностранной валюте				
	Практическое занятие Документальное оформление операций с иностранной валютой		6		
	Практическое занятие Изучение дизайна разных видов иностранной валюты		4		
	Практическое занятие Работа с сомнительными и неплатежеспособными денежными знаками иностранных государств. Прием денежных знаков иностранных государств на экспертизу		6		
Тема 2.5. Контроль кассовых операций	**Содержание учебного материала**	12			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1. Порядок организации текущего контроля кассовых операций				
	2.Служба внутреннего контроля кассовых операций				
	3. Порядок проведения и оформления результатов проведения ревизии				
	Практическое занятие Порядок проведения и оформления результатов ревизии		6		
Самостоятельная работа 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение				*7*	ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3

нормативно-правовой базы осуществления кассовых операций 2. Подготовка к промежуточной аттестации				
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	**-**	**-**	**-**	
Итого по МДК.01.02	*98*	*94*	*7*	
Всего по МДК.01.02		***199***		
Практическая подготовка				
Производственная практика **Виды работ** 1. Краткая характеристика банка: - история создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схема организационной структуры банка; - состав обслуживаемых клиентов. 2. Изучение организации расчетно-кассового обслуживания клиентов: - характеристика безналичных расчетов и правовые нормы их регулирования; - виды счетов, открываемых кредитными организациями клиентам юридическим лицам; - порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в рублях и иностранной валюте (в приложении представить образец оформления договора банковского счета); - порядок совершения операций по расчетным счетам. Оформление выписок по счетам (в приложении представить образец заполненной выписки по счету); - порядок формирования юридических дел клиентов; - порядок расчета сумм вознаграждений за расчетное обслуживание по тарифам банка (привести пример); - правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств; - порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов. 3. Изучение порядка осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах: - порядок и оформление расчетов платежными поручениями, платежными требованиями и инкассовыми поручениями (в приложении представить образцы заполненных документов); - порядок выполнения и оформления расчетов аккредитивами и чеками (в приложении представить образцы заполненных документов); - порядок оформления операций по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; - картотека неоплаченных расчетных документов. 4. Изучение порядка осуществления расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней:		**144**		ОК 01 - ОК 09, ПК 1.1 - ПК 1.6

- порядок открытия и нумерации счетов по учету доходов бюджетов всех уровней; - порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней; - порядок оформления возврата налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей. 5 Изучение порядка осуществления расчетов: - порядок оформления операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России; - порядок осуществления расчетов между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; - осуществление и оформление расчетов банка со своими филиалами. 6. Изучение организации кассовой работы в коммерческом банке: - нормативно-правовое регулирование кассовых операций; - порядок передачи и получения кассовыми работниками платежных ценностей (в приложении привести пример заполнения книги учета принятых и выданных ценностей 0402124); - порядок совершения кассовых операций с юридическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: денежного чека и объявления на взнос наличными 0402001); - порядок совершения кассовых операций с физическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: приходного кассового ордера 0402008 и расходного кассового ордера 0402009); - порядок формирования и упаковка платежных ценностей (в приложении представить образцы оформления полных и неполных корешков, верхних накладок полной, неполной, сборной и неполно-сборной пачек банкнот, ярлыков к мешкам с монетой); - правила перевозки и инкассации наличных денег. 7. Изучение организации работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России: - дизайн и классификация средств защиты банкнот Банка России (в приложении привести иллюстрированные примеры); - порядок работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России (в приложении привести примеры оформления справки 0402159, ордера по передаче ценностей 0402102); - порядок проведения текущего контроля кассовых операций; - порядок проведения и результаты оформления ревизии. 8. Изучение порядка открытия и ведения валютных счетов в коммерческом банке: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - условия открытия валютных счетов; - порядок открытия, ведения и закрытия валютного счета (в приложении представить образец заполнения договора банковского валютного счета);		

- конверсионные операции по счетам клиентов (привести пример расчета и взыскания суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций); - контроль за репатриацией валютной выручки. 9. Изучение организации и порядка осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям: - нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов; - формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки; - виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов; - порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм; - порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте; - порядок расчета размеров открытых валютных позиций; - порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля; - меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей. 10. Изучение порядка обслуживания расчетных операции с использованием различных видов платежных карт: - краткую информацию о системах международных финансовых телекоммуникаций; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт (в приложении привести примеры оформления договора карточного счета и договора на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта); - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межплатежных расчетов, операций с платежными картами.		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по ПМ.01	**673**	

2.4. Тематический план и содержание профессионального модуля по <u>заочной форме</u> обучения

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся**	**Объем часов**			**Коды компетенций**
		Лк	**Пр**	**СР**	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.01.01 Организация безналичных расчетов					
	Содержание учебного материала	4			

Тема 1.1. Порядок открытия, закрытия и ведения счетов клиентов	1. Нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.				ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Виды счетов, открываемых кредитными организациями клиентам юридическим лицам.			26	
	3. Порядок открытия счетов клиентов в рублях.				
	4. Очередность списания денежных средств. Порядок формирования картотеки №1 и №2.				
	5. Порядок совершения операций по расчетным счетам. Оформление выписок по счетам.				
	6. Закрытие счетов.				
	7.Тарифы банка на расчетное обслуживание. Расчет и взыскание суммы вознаграждений за расчетное обслуживание.				
	8. Порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней.				
	Практическое занятие Оформление карточки с образцами подписей и оттиска печати		4		
	Самостоятельная работа. Оформление выписок по счетам. Расчет сумм вознаграждений за расчетное обслуживание по тарифам банка			12	
Тема 1.2. Формы безналичных расчетов	**Содержание учебного материала**	2			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Общая характеристика безналичных расчетов и правовые нормы их регулирования				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Основные формы безналичных расчетов. Расчеты платежными поручениями и по инкассо			12	
	3. Расчеты аккредитивами и чеками				
	4. Расчеты векселями				
	Практическое занятие Порядок осуществления расчетов платежными поручениями		4		
	Самостоятельная работа. Порядок осуществления аккредитивной формы расчетов			10	
	Самостоятельная работа. Порядок предъявления и исполнения инкассовых поручений			8	
	Самостоятельная работа. Порядок предъявления и исполнения платежных требований			8	

	Самостоятельная работа. Порядок оформления векселей в кредитных организациях			10	
Тема 1.3. Организация межбанковских расчетов	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Порядок расчетов через подразделения расчетной сети Банка России				
	2.Порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО)				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3. Порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации			14	
	4. Расчеты путем зачета взаимных требований. Внутрибанковские платежные системы. Межбанковский клиринг				
	Практическое занятие Основные виды операций между банками-корреспондентами. Порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России		6		
Самостоятельная работа. 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления банками расчетных операций 2. Работа с интернет-ресурсами (http://www.cbr.ru/statistics/, http://www.consultant.ru/, http://www.garant.ru/) и с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» (утв. БР 29.06.2021 N 762-П) 3. Работа с Федеральным законом от 10.12.2003 г. N 173-ФЗ (ред. от 24.07.2023 г.) «О валютном регулировании и валютном контроле» 4. Изучение Инструкция Банка России от 16.08.2017 N 181-И (ред. от 25.01.2022 г.) «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления» 5. Изучение Положения Банка России от 24.12.2004 N 266-П (ред. от 28.09.2020 г.) «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»				10	
Тема 1.4. Организация международных расчетов	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов 2. Порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в иностранной валюте. Порядок международных расчетов и установление корреспондентских отношений между банками				
	Самостоятельная работа. Изучить:			10	

	3.Порядок международных расчетов и установление корреспондентских отношений между банками				
	4.Порядок составления ведомости банковского контроля по внешнеэкономическому контракту				
	Практическое занятие Условия поставки ИНКОТЕРМС и документы, применяемые во внешней торговле		4		
	Самостоятельная работа. Применение условий поставки при проведении международных расчетов и условий платежа при проведении международных расчетов			14	
Тема 1.5. Формы международных расчетов	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки				
	2.Порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3. Виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов			12	
	4. Валютное платежное поручение как оптимальный расчетный документ при международных расчетах				
	5. Системы международных финансовых телекоммуникаций				
	6. Порядок расчета и взыскания сумм вознаграждения за проведение конверсионных операций				
	Практическое занятие Открытие и закрытие лицевых счетов в иностранной валюте. Оформление договоров банковского валютного счета с клиентами		4		
	Самостоятельная работа. Проведение международных расчетов с помощью валютного платежного поручения. Построение схемы документарных правил по инкассо			12	
	Самостоятельная работа. Построение схемы документарных правил по аккредитивам			10	
Тема 1.6. Осуществление уполномоченными банками контроля за	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля				
	2. Осуществление контроля за репатриацией валютной выручки				
	Самостоятельная работа. Изучить:			12	

внешнеэкономическими операциями клиентов	3. Меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей				
	4. Порядок расчета размеров открытых валютных позиций				
	5. Особенности банковского обслуживания субъектов внешнеэкономической деятельности				
	6. Порядок проведения конверсионных операций по счетам клиентов				
	Практическое занятие Обязательная продажа части валютной выручки. Виды сопровождающих документов, применяемых во внешней торговле.		4		
	Самостоятельная работа. Порядок расчета размеров открытых валютных позиций			10	
Тема 1.7. Расчетные операции с использованием платежных карт	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09 ПК 1.1 - ПК 1.6
	1. Роль банковских карт в системе безналичных расчетов. Новые формы денег				
	2.Международные платежные системы. Национальная система платежных карт (НСПК), развитие национальной платежной системы. Нормативно-правовое регулирование отношений в национальной платежной системе				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3.Классификация банковских карт. Российские и международные платежные системы.			32	
	4.Основные идентификационные элементы банковских карт. Порядок эмиссии банковских карт				
	5.Документы, удостоверяющие личность клиента банка при совершении операций с банковскими картами				
	6.Порядок выдачи банковских карт физическим лицам. Алгоритм перевыпуска карт, уничтожение карт, невостребованных клиентами банка и разрешение претензий со стороны клиента банка				
	7. Операции по банковским картам через удаленные каналы. Алгоритм отказа обслуживания пластиковой карты и условия ее изъятия				
	8. Порядок действий в связи с утратой карты клиентом. Закрытие карточных счетов				
	9. Порядок выдачи и приема наличных денег по картам. Проведение операций через удаленные каналы				
	10. Изъятие банковской карты. Причины отказа в обслуживании банковской карты клиента				
	11. Порядок заключения зарплатного проекта				

	Практическая работа Определение идентификационных элементов банковских карт. Идентификационные элементы пластиковых карт различных платежных систем. Признаки определения пластиковой карты на подлинность		6		
	Самостоятельная работа. Оформление документов по операциям, совершенным банковской картой. Алгоритм пополнения, ведения и контроля счета банковской карты			10	
	Самостоятельная работа. Оформление «зарплатных проектов» корпоративным клиентам			10	
	Самостоятельная работа. Порядок действий в связи с утратой карты клиентом. Закрытие карточных счетов			10	
Самостоятельная работа. 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления банками расчетных операций 2. Работа с интернет-ресурсами (http://www.cbr.ru/statistics/, http://www.consultant.ru/, http://www.garant.ru/) и с «Положением о правилах осуществления перевода денежных средств» (утв. БР 29.06.2021 N 762-П) 3. Подготовка к промежуточной аттестации.				10	
Курсовая работа **Примерная тематика курсовых работ:** 38. Экономическая сущность безналичных расчетов. 39. Современная структура банковской системы РФ 40. Организация и формы безналичных расчетов 41. Расчеты платежными поручениями 42. Безналичные расчеты по счетам юридических лиц (на примере…). 43. Безналичные расчёты по текущим и депозитным счетам физических лиц(на примере …). 44. Организация денежных переводов физических лиц без открытия счета вбанках (на примере …). 45. Организация расчетов с использованием различных банковских карт (напримере …). 46. Международные переводы денежных средств. 47. Организация межбанковских и межфилиальных расчетов (на примере …). 48. Операции по корреспондентскому счету банка, открытому в расчетно-кассовом центре ЦБ РФ (на примере …). 49. Преимущества и недостатки клиринговых расчетов. 50. Организация и анализ расчетно-кассового обслуживания клиентов в банке (на примере …). 51. Особенности денежных переводов в другие страны. 52. Безналичный денежный оборот в России за последние два-три года. 53. Риски, связанные с неисполнением правовых норм осуществления безналичных расчетов.			**4**		

54. Операционные риски в безналичных расчетах. 55. Открытие счета иностранной компании 56. Организация международных расчетов по экспорту и импорту 57. Международные переводы по экспортным операциям в современных условиях 58. Современная платежная система России 59. Безналичные расчеты с использованием векселей. 60. Анализ использования форм безналичных расчетов (на примере …). 61. Организация безналичных расчетов в современной России 62. Организация операций банков с безналичной иностранной валютой. 63. Использование платежных карт при совершении интернет-платежей. 64. Преимущества и недостатки использования в безналичных расчетах дорожных чеков. 65. Безналичные расчеты по обезличенным металлическим Счетам на примере…). 66. Расчеты с бюджетными организациями. 67. Анализ и учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-заотсутствия средств на корреспондентском счете банка. 68. Анализ и учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-заотсутствия средств на счетах клиентов банка. 69. Конверсионные операции по счетам клиентов и растет вознаграждениябанку (на примере …). 70. Порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней. 71. Меры, направленные на предотвращение использованиятранснациональных операций для преступных целей. 72. Системы международных финансовых телекоммуникаций, их недостатки и преимущества. 73. Межбанковские электронные переводы денежных средств в торговых организациях. 74. Сущность и анализ расчетов в форме перевода электронных денежных средств.					
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		-	-	-	
Итого по МДК.01.01		*26*	*32*	*262*	
Всего по МДК.01.01		**324**			
МДК.01.02 Кассовые операции банка					
Тема 2.1. Организация кассовой работы в банке	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1.Нормативно-правовое регулирование кассовых операций				
	2. Классификация банковских ценностей				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3.Лимиты денежной наличности			36	
	4.Организация рабочего места сотрудников банка				
	5.Открытие операционного дня				
	6.Виды кассовых документов их реквизиты				

	7. Инкассация банковских ценностей				
	8.Порядок проведения операций с использованием программно-технических средств				
	9. Бухгалтерский учет кассовых операций				
	Практическое занятие Правила работы с банковскими ценностями		4		
	Самостоятельная работа Порядок передачи и получения кассовыми работниками банковских ценностей			6	
	Самостоятельная работа Порядок совершения кассовых операций с юридическими лицами			4	
	Самостоятельная работа Порядок оформления документов по операциям с юридическими лицами			4	
	Самостоятельная работа Порядок совершения кассовых операций с физическими лицами			6	
	Самостоятельная работа Порядок оформления документов по операциям с физическими лицами			6	
	Самостоятельная работа Порядок формирования и упаковка банковских ценностей			6	
	Самостоятельная работа Оформление накладок на разные виды пачек банкнот Банка России			4	
	Самостоятельная работа Порядок хранения и передачи ключей и других ценностей			4	
	Самостоятельная работа Обязанности работников ВСП при заключении операционного дня			6	
Тема 2.2. Организация работы с неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России	**Содержание учебного материала**	4			
	1. Дизайн банкнот Банка России				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2.Классификация средств защиты банкнот Банка России			12	
	3.Работа с сомнительными и поврежденными денежными знаками				
	4.Порядок приема поврежденных банкнот на экспертизу				
	Практическое занятие Определение подлинности банкнот Банка России		4		
	Самостоятельная работа Определение платежеспособности банкнот Банка России			6	
	Содержание учебного материала	4			ОК 01-ОК 09

Тема 2.3. Выполнение и оформление операций с драгоценными металлами и памятными монетами	1.Классификация драгоценных металлов				ПК 1.1, ПК 1.3
	Самостоятельная работа. Изучить: 2.Операции и сделки с драгоценными металлами			12	
	3.Экспертиза слитков из драгметаллов				
	4. Бухгалтерский учет операций с драгоценными металлами				
	Практическое занятие Изучение порядка работы с монетами из драгоценных металлов		4		
	Самостоятельная работа Изучение порядка работы со слитками из драгоценных металлов			8	
Тема 2.4. Организация работы с наличной иностранной валютой	**Содержание учебного материала**				ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1.Операции с иностранной валютой и чеками, номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте	4			
	Самостоятельная работа. Изучить: 2.Особенности бухгалтерского учета операций с иностранной валютой			10	
	3. Бухгалтерский учет операций по переоценке средств в иностранной валюте				
	Практическое занятие Документальное оформление операций с иностранной валютой		4		
	Самостоятельная работа Изучение дизайна разных видов иностранной валюты			6	
	Самостоятельная работа Работа с сомнительными и неплатежеспособными денежными знаками иностранных государств. Прием денежных знаков иностранных государств на экспертизу			6	
Тема 2.5. Контроль кассовых операций	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	1. Порядок организации текущего контроля кассовых операций				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2.Служба внутреннего контроля кассовых операций			10	
	3. Порядок проведения и оформления результатов проведения ревизии				
	Практическое занятие Порядок проведения и оформления результатов ревизии		4		
Самостоятельная работа 1. Работа с конспектами, учебной и специальной экономической литературой. Самостоятельное изучение нормативно-правовой базы осуществления кассовых операций 2. Подготовка к промежуточной аттестации				*7*	ОК 01-ОК 09 ПК 1.1, ПК 1.3
	Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-	-	-	

Итого по МДК.01.02	*20*	*20*	*159*	
Всего по МДК.01.02		***199***		
Практическая подготовка				
Производственная практика **Виды работ** 1. Краткая характеристика банка: - история создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схема организационной структуры банка; - состав обслуживаемых клиентов. 2. Изучение организации расчетно-кассового обслуживания клиентов: - характеристика безналичных расчетов и правовые нормы их регулирования; - виды счетов, открываемых кредитными организациями клиентам юридическим лицам; - порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в рублях и иностранной валюте (в приложении представить образец оформления договора банковского счета); - порядок совершения операций по расчетным счетам. Оформление выписок по счетам (в приложении представить образец заполненной выписки по счету); - порядок формирования юридических дел клиентов; - порядок расчета сумм вознаграждений за расчетное обслуживание по тарифам банка (привести пример); - правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств; - порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов. 3. Изучение порядка осуществления безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах: - порядок и оформление расчетов платежными поручениями, платежными требованиями и инкассовыми поручениями (в приложении представить образцы заполненных документов); - порядок выполнения и оформления расчетов аккредитивами и чеками (в приложении представить образцы заполненных документов); - порядок оформления операций по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов; - картотека неоплаченных расчетных документов. 4. Изучение порядка осуществления расчетного обслуживания счетов бюджетов различных уровней: - порядок открытия и нумерации счетов по учету доходов бюджетов всех уровней; - порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней; - порядок оформления возврата налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей.		**144**		ОК 01 - ОК 09, ПК 1.1 - ПК 1.6

5 Изучение порядка осуществления расчетов: - порядок оформления операции по корреспондентскому счету, открытому в расчетно-кассовом центре Банка России; - порядок осуществления расчетов между кредитными организациями через счета ЛОРО и НОСТРО; - осуществление и оформление расчетов банка со своими филиалами. 6. Изучение организации кассовой работы в коммерческом банке: - нормативно-правовое регулирование кассовых операций; - порядок передачи и получения кассовыми работниками платежных ценностей (в приложении привести пример заполнения книги учета принятых и выданных ценностей 0402124); - порядок совершения кассовых операций с юридическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: денежного чека и объявления на взнос наличными 0402001); - порядок совершения кассовых операций с физическими лицами (в приложении представить образцы заполненных кассовых документов: приходного кассового ордера 0402008 и расходного кассового ордера 0402009); - порядок формирования и упаковка платежных ценностей (в приложении представить образцы оформления полных и неполных корешков, верхних накладок полной, неполной, сборной и неполно-сборной пачек банкнот, ярлыков к мешкам с монетой); - правила перевозки и инкассации наличных денег. 7. Изучение организации работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России: - дизайн и классификация средств защиты банкнот Банка России (в приложении привести иллюстрированные примеры); - порядок работы с сомнительными, неплатежеспособными и имеющими признаки подделки денежными знаками Банка России (в приложении привести примеры оформления справки 0402159, ордера по передаче ценностей 0402102); - порядок проведения текущего контроля кассовых операций; - порядок проведения и результаты оформления ревизии. 8. Изучение порядка открытия и ведения валютных счетов в коммерческом банке: - нормативные правовые документы, регулирующие организацию операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг; - условия открытия валютных счетов; - порядок открытия, ведения и закрытия валютного счета (в приложении представить образец заполнения договора банковского валютного счета); - конверсионные операции по счетам клиентов (привести пример расчета и взыскания суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций); - контроль за репатриацией валютной выручки.		

9. Изучение организации и порядка осуществления международных расчетов по экспортно-импортным операциям: - нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов; - формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки; - виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов; - порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм; - порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте; - порядок расчета размеров открытых валютных позиций; - порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля; - меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей. 10. Изучение порядка обслуживания расчетных операции с использованием различных видов платежных карт: - краткую информацию о системах международных финансовых телекоммуникаций; - виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием; - условия и порядок выдачи платежных карт (в приложении привести примеры оформления договора карточного счета и договора на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта); - технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами; - типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межплатежных расчетов, операций с платежными картами.		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по ПМ.01	**673**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Учебный банк», оснащенная оборудованием:

- рабочий стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой;
- стул для преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся (столы и стулья);
- доска магнитно-маркерная;
- шкаф для хранения учебных пособий и материалов;
- плакаты, наглядные учебные пособия.

Технические средства:

- мультимедийный проектор;
- экран;
- ноутбук или ПК с лицензионным программным обеспечением и доступом к сети Интернет для преподавателя;
- принтер или МФУ;
- счетчик банкнот;
- детектор валют (банкнот) просмотрового типа;
- денежный ящик

Программное обеспечение:

- 1С Предприятие 8.3
- Антивирус PRO32
- Microsoft Office
- Консультант+

Реализация программы профессионального модуля в рамках образовательной программы предполагает обязательную производственную практику в форме практической подготовки.

Производственная практика реализуется в организациях финансово-кредитного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем

видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература

1. Казимагомедов, А. А. Организация безналичных расчетов : учебник / А.А. Казимагомедов. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 212 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015118-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2104829 – Режим доступа: по подписке.

2. Стародубцева, Е. Б. Банковские операции : учебник / Е.Б. Стародубцева, О.М. Маркова. — 3-е изд., перераб. и доп. — 303 с. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1914538. - ISBN 978-5-16-018159-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1914538 – Режим доступа: по подписке.

3. Маркова, О. М. Операции сберегательных банков : учебное пособие / О. М. Маркова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0616-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1836608 – Режим доступа: по подписке.

4. Грачева, Е. Ю. Банковское право Российской Федерации : учебник для среднего профессионального образования / отв. ред. Е.Ю. Грачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. — (Ab ovo). - ISBN 978-5-00156-139-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927297 – Режим доступа: по подписке.

5. Казимагомедов, А. А. Структура и функции Центрального банка Российской Федерации : учебник / А. А. Казимагомедов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015228-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1020430 – Режим доступа: по подписке.

6. Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: Учебник / Казимагомедов А.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 502 с. - (Среднее профессиональное образование) ISBN 978-5-16-013890-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/960104 – Режим доступа: по подписке.

7. Коробова, Г. Г. Банковские операции : учебное пособие для среднего профессионального образования / под ред. Ю. И. Коробова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. — 448 с. - ISBN 978-5-9776-0007-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1209221 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники

1. Герасимова, Е. Б. Основы банковского аудита : учеб. пособие / Е.Б. Герасимова, М.В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 216 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-142-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1007646 – Режим доступа: по подписке.

2. Основы банковского дела : учебное пособие для среднего профессионального образования / под ред. Г. Г. Коробовой, Ю. И. Коробова. — Москва : Магистр, 2022. — 448 с. - ISBN 978-5-9776-0053-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1834708 – Режим доступа: по подписке.

3. Рыжиков, С. Н. Курсовая работа в профессиональной образовательной организации СПО : учебно-методическое пособие / С.Н. Рыжиков. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 345 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/967870. - ISBN 978-5-16-014172-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2180536 – Режим доступа: по подписке.

4. Маркова, О. М. Организация деятельности коммерческого банка: Учебник / Маркова О.М. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 496 с.:- (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0638-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/960015 – Режим доступа: по подписке.

5. Стародубцева, Е. Б. Банковские операции : учебное пособие / Е. Б. Стародубцева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 128 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0264-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1002800 – Режим доступа: по подписке.

6. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела : учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0819-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2123894 – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Znanium.com»: http://znanium.com/

2. Доступ обучающимся в электронную информационно-образовательную среду

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1.	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении расчетно-кассового обслуживания клиентов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 1.2	Демонстрация профессиональных знаний и умений при использовании различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 1.3	Демонстрация профессиональных знаний и умений при формировании баз данных расчетных (платежных) документов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 1.4	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении межбанковских расчетов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК 1.5	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении расчетов по экспортно-импортным операциям	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной

		практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 1.6	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении расчетов с использованием различных видов платежных карт	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 01	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении консультирования потенциальных клиентов банка по банковским продуктам. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 02	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 03	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации. Демонстрация способности к организации и планированию	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена

	самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
ОК 04	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 05	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 06	Демонстрация понимания сущности гражданско-патриотической позиции, российских духовно-нравственных ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Оценка умения понимать сущность гражданско-патриотической позиции, российских духовно-нравственных ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 07	Демонстрация знаний правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения	Оценка умения демонстрировать знания по экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 08	Демонстрация знаний рисков физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения	Оценка умения определять риски физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 09	Демонстрация правил построения простых и сложных предложений на	Оценка умения построения простых и сложных предложений на профессиональные темы.

	профессиональные темы. Демонстрация знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Демонстрация особенностей произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности	Оценка знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Оценка умения произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СЕРПУХОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОТКРЫТЫЙ КОЛЛЕДЖ"

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора колледжа

от 25.04.2025 г. № 53

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ:

ПМ.02 Осуществление кредитных банковских операций

НАИМЕНОВАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КУРСОВ:

МДК.02.01 Организация кредитной работы

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.07 Банковское дело

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: Очная, заочная

КВАЛИФИКАЦИЯ: специалист банковского дела

Серпухов 2025 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Осуществление кредитных банковских операций разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 856, образовательной программы и учебных планов.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Серпуховский городской открытый колледж»

Составитель: Адушева Д. Н., преподаватель

Рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 3 от 08 апреля 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 9

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 26

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 29

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Профессиональный модуль ПМ.02 Осуществление кредитных банковских операций является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Осуществление кредитных банковских операций» и соответствующие ему общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

Перечень общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций:

ПК 2.1 Оценивать кредитоспособность клиентов

ПК 2.2Осуществлять и оформлять выдачу кредитов

ПК 2.3Осуществлять сопровождение выданных кредитов

ПК 2.4Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками:

– оценка кредитоспособности клиентов;

– осуществление и оформление выдачи кредитов;

– осуществление сопровождения выданных кредитов;

– проведение операций на рынке межбанковских кредитов

Уметь:

– консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;

– анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;

– определять платежеспособность физического лица;

– оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;

– проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;

– проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;

– составлять заключение о возможности предоставления кредита;

– оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);

– проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;

– проводить андеррайтинг предмета ипотеки;

– составлять договор о залоге;

– оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;

– составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать своевременность и полноту поступления платежей;

– оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;

– оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;

– формировать и вести кредитные дела;

– составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;

– оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;

– оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;

– оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;

– вести мониторинг финансового положения клиента;

– контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;

– оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;

– выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;

– выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;

– разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;

– направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;

– находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;

– подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;

– планировать работу с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;

– рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;

– оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;

– оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;

– использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию;

– определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;

– определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;

– пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;

– применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;

– пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для

сотрудничества на межбанковском рынке;

– оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита

Знать:

– нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;

– законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– законодательство Российской Федерации о персональных данных;

– нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);

– рекомендации Ассоциации банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;

– порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;

– законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;

– требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;

– состав и содержание основных источников информации о клиенте;

– методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;

– методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;

– методы андеррайтинга предмета ипотеки;

– методы определения класса кредитоспособности юридического лица;

– законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;

– гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;

– законодательство Российской Федерации об ипотеке;

– законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

– содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;

– состав кредитного дела и порядок его ведения;

– типичные нарушения при осуществлении кредитных операций;

– способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;

– способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;

– методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;

– локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;

– бизнес-культуру потребительского кредитования;

– способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;

– порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;

– критерии определения проблемного кредита;

– типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;

– меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;

– отечественную и международную практику взыскания задолженности;

– методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;

– порядок оформления и учета межбанковских кредитов;

– особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;

– основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля по очной форме обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 2.1 - ПК 2.4	МДК.02.01. Организация кредитной работы	**300**	**284**	132	152	-	16		Диф. зачет,
ОК 01 – 09, ПК 2.1 - ПК 2.4	ПП.02.01 Производственная практика	**144**						144	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**450**	**284**	**132**	**152**	**-**	**16**	**144**	**6**

2.2. Структура профессионального модуля <u>по заочной форме</u> обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 2.1 - ПК 2.4	МДК.02.01. Организация кредитной работы	**300**	**60**	30	30	-	240		Диф. зачет,
ОК 01 – 09, ПК 2.1 - ПК 2.4	ПП.02.01 Производственная практика	**144**						144	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**450**	**60**	**30**	**30**	**-**	**240**	**144**	**6**

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля по очной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций
		Лк	Пр	СР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.02.01 Организация кредитной работы					
Осенний семестр					
Тема 1. Основы банковского кредитования	**Содержание учебного материала**	12			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств				
	2. Кредитование как система и ее элементы. Классификация кредитов				
	3. Порядок предоставления и погашения кредитов. Перечень документов, необходимых для предоставления заемщиком в банк				
	Практическое занятие «Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов»		4		
Тема 2. Механизм обеспечения возвратности кредита	**Содержание учебного материала**	8			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Способы обеспечения возвратности кредита, виды залога				
	2. Методы оценки залоговой стоимости и ликвидности предмета залога				
	Практические занятия «Проверка полноты и подлинности документов заемщика. Предварительный расчет платежеспособности и кредитоспособности заемщика, физического лица»		4		
	Практическое занятие «Оформление Анкеты заемщика, физического лица и Согласия на обработку персональных данных»		4		
	Практическое занятие «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты»		4		
	Практические занятия **«**Оформление Договора залога на автомобиль. Оформление Договора залога недвижимого имущества»		4		
	Самостоятельная работа. Изучить: 1. Положение Банка России от 24.11.2022 N 809-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения».			2	

	Итого за осенний семестр	*20*	*20*	*2*	
	Всего за осенний семестр		***42***		
	Весенний семестр				
Тема 3. Анализ информации о потенциальном заёмщике и порядок предоставления кредита	**Содержание учебного материала**	18			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику, физическому лицу				
	2. Состав и содержание основных источников информации о клиенте. Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй				
	3. Оценка финансового состояния и кредитоспособности заемщика юридического лица				
	4. Методы оценки кредитоспособности заемщика – физического лица. Особенности применения «Скоринга»				
	Практическое занятие «Определение возможности предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика»		6		
	Практическое занятие «Направление запроса в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента»		4		
	Практическое занятие «Порядок проведения андеррайтинга кредитных заявок клиентов»		4		
Тема 4. Порядок предоставления кредита	**Содержание учебного материала**	10			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения				
	2. Состав кредитного дела и порядок его ведения. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам				
	Практическое занятие «Оформление заключения о возможности предоставления кредита»		6		
	Практическое занятие «Оформление комплекта документов на выдачу кредитов различных видов»		6		
	Практическое занятие «Оформление кредитного договора»		4		
	Практическое занятие «Расчет ежемесячного платежа по кредиту. Оформление Графика платежей»		4		
	Практическое занятие «Принятие оперативного решения по продаже банком клиенту дополнительного продукта (кросс-продажа)»		6		

	Практическое занятие «Формирование кредитного дела физического лица. Требования к составу и форматам предоставления информации в электронном виде из кредитного досье»		4		
Тема 5. Риски в кредитной деятельности банков	**Содержание учебного материала**	40			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Классификация и методы управления кредитным риском в банковской деятельности				
	2. Мониторинг качества кредитного портфеля коммерческого банка				
	3. Текущий и экстренный мониторинг ссудной задолженности				
	4. Формирование кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам				
	5. Осуществление контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту				
	6. Критерии определения проблемного кредита				
	7. Особенности реструктуризации и рефинансирования задолженности				
	8. Источники покрытия риска. Формы страхования кредитных рисков				
	9. Деятельность Агентств по возврату просроченной задолженности				
	Практическое занятие «Контроль своевременности и полноты поступления платежей»		6		
	Практическое занятие «Расчет основных параметров реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита»		6		
	Практическое занятие «Порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту»		6		
	Практическое занятие «Формирование заявления на досрочное погашение кредита»		4		
	Практическое занятие «Оформление выписки по лицевым счетам заемщиков»		4		
	Практическое занятие «Ведение мониторинга финансового положения клиента»		4		
	Практическое занятие «Выявление причин ненадлежащего исполнения условий договора и выставление требований по оплате просроченной задолженности»		6		
Тема 6. Организация отдельных видов кредитования	**Содержание учебного материала**	30			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Основные формы и виды потребительского кредита				
	2. Индивидуальные условия выпуска и обслуживания банковских кредитных карт				
	3. Особенности долгосрочного кредитования				

	4. Основные модели ипотечного кредитования				
	5. Порядок организации процесса межбанковского кредитования				
	6. Факторинг, форфейтинг и лизинг как формы внешнего финансирования				
	7. Кредитование в форме овердрафт и заём, оформленный векселем				
	Практическое занятие «Особенности оформления документов при выдаче кредитов с использованием банковских карт»		4		
	Практическое занятие «Проведение андеррайтинга предмета ипотеки»		4		
	Практическое занятие «Определение возможности предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента»		4		
	Практическое занятие «Оформление договора при выдаче кредита в форме овердрафт»		4		
	Практическое занятие «Оформление соглашения сторон, когда по факту получения денег выдан вексель»		4		
	Практическое занятие **«**Расчет вознаграждения банка при факторинговых операциях»		4		
	Практическое занятие «Расчеты лизинговых платежей»		4		
Тема 7. Учет кредитных операций банка	**Содержание учебного материала**	14			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Законодательные основы системы учёта кредитования. Характеристика счетов, необходимых для учета кредитов				
	2. Порядок отражения в учете, формирования и регулирования резервов на возможные потери покредитам				
	3. Порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту. Учета просроченных платежей				
	Практическая работа «Отражение операций, по выданным и погашенным кредитам, в бухгалтерском учете»		4		
	Практическая работа «Оформление и ведение учета обеспечения по предоставленным кредитам»		4		
	Практическая работа «Отражение в учете начисления и взыскания процентов по кредитам»		4		
	Практическая работа		4		

	«Ведение учета списания просроченных кредитов и просроченных процентов»				
	Практическая работа «Отражение в учете сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита»		4		
	Практическая работа «Отражение в учете резервов по портфелю однородных кредитов»		4		
Самостоятельная работа. Изучить: 2. Положение Банка России от 28.06.2017 N 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности». 3. Указание Банка России от 17 мая 2022 г. N 6139-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации». Повторение изученного материала и подготовка к промежуточной аттестации			14		
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет				-	
Итого за весенний семестр		*112*	*132*	*14*	
Всего за весенний семестр			***258***		
Итого по МДК.02.01		*132*	*152*	*16*	
Всего по МДК 02.01			***300***		
Практическая подготовка					
Производственная практика **Виды работ** **1. Общая характеристика банка:** - историю создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка; - особенности финансовых показателей исследуемого банка; - рейтинги; - подробное описание линейки кредитных продуктов.			**144**		ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4

2. Изучение оценки кредитоспособности клиентов: - основные положения кредитной политики исследуемого банка; - анализ линейки кредитных продуктов исследуемого банка; - способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов: потребительского, авто- и ипотечного кредита (в приложении привести пример расчета платежеспособности и кредитоспособности заемщика, физического лица); - анализ кредитного портфеля исследуемого банка в динамике, за последние три года, по категориям заемщиков, валюте кредита и сроку; - способы обеспечения возвратности кредита, используемые в исследуемом банке; - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; - состав и содержание основных источников информации о клиенте; - перечень документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; - порядок рассмотрения кредитной заявки (в приложении представить образец заполненной формы «Анкеты заемщика» физического лица) **3. Изучение порядка осуществления и оформления выдачи кредитов:** - пакет документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; - оформление комплекта документов на выдачу потребительского кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по потребительскому кредиту: «Кредитный договор», «График платежей», «Заключение о возможности предоставления кредита» и «Согласие на обработку персональных данных» физического лица); - оформление комплекта документов на выдачу автокредита (в приложении представить образцы заполненных форм по автокредиту: «Кредитный договора», «Договор залога на автомобиль» физического лица); - оформление комплекта документов на выдачу ипотечного кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по ипотечному кредиту, «Кредитный договор», «Договор залога недвижимого имущества», физического лица); - оформление комплекта документов на выдачу кредитной карты (в приложении представить образец заполненной формы по исследуемому банку, «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты» для физического лица);		

- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения (общие условия); - состав кредитного дела и порядок его ведения. **4. Изучение порядка осуществления сопровождения выданных кредитов:** - мониторинг финансового положения клиентов (действующих заемщиков исследуемого банка); - проверка сохранности залога (в приложении необходимо представить заполненный образец «Акта проверки сохранности залогового обеспечения»); - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора; - расторжение кредитного договора; - начисление и погашение процентов по кредитам (в приложении привести пример расчета процентов и аннуитетного платежа по кредиту). **5. Изучение проведения операций на рынке межбанковских кредитов:** основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России; - проведение операций по межбанковским кредитам; - анализ финансового положения контрагента, желающего оформить межбанковский кредит; - мониторинг ставок по рублевым и валютным межбанковским кредитам. **6. Изучение формирования и регулирования резервов:** - формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам (в приложении привести: «Классификацию категорий качества ссуд по классификации Банка России» и «Величину расчётного резерва в соответствии с нормативными актами Банка России», на начало текущего года). **7. Учет кредитных операций банка:** - учет операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; - учет обеспечения по предоставленным кредитам; - учет сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита; - учет начисления и взыскания процентов по кредитам; - учет резервов по портфелю однородных кредитов; - учет просроченных кредитов и просроченных процентов; - учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по МП.02	**450**	

2.4. Тематический план и содержание профессионального модуля по заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций
		Лк	Пр	СР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.02.01 Организация кредитной работы					
Тема 1. Основы банковского кредитования	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Кредитование как система и ее элементы. Классификация кредитов			8	
	3. Порядок предоставления и погашения кредитов. Перечень документов, необходимых для предоставления заемщиком в банк				
	Самостоятельная работа. «Консультирование заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов»			4	
Тема 2. Механизм обеспечения возвратности кредита	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Способы обеспечения возвратности кредита, виды залога				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Методы оценки залоговой стоимости и ликвидности предмета залога			4	
	Практические занятия «Проверка полноты и подлинности документов заемщика. Предварительный расчет платежеспособности и кредитоспособности заемщика, физического лица»		4		
	Практическое занятие «Оформление Анкеты заемщика, физического лица и Согласия на обработку персональных данных»		4		
	Самостоятельная работа. «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты»			4	
	Самостоятельная работа. **«**Оформление Договора залога на автомобиль. Оформление Договора залога недвижимого имущества»			4	
	Самостоятельная работа. Изучить:			2	

	4. Положение Банка России от 24.11.2022 N 809-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения».				
Тема 3. Анализ информации о потенциальном заёмщике и порядок предоставления кредита	**Содержание учебного материала**	6			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику, физическому лицу				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Состав и содержание основных источников информации о клиенте. Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй			12	
	3. Оценка финансового состояния и кредитоспособности заемщика юридического лица				
	4. Методы оценки кредитоспособности заемщика – физического лица. Особенности применения «Скоринга»				
	Практическое занятие «Определение возможности предоставления кредита с учетом финансового положения заемщика»		6		
	Самостоятельная работа. «Направление запроса в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента»			4	
	Самостоятельная работа. «Порядок проведения андеррайтинга кредитных заявок клиентов»			4	
Тема 4. Порядок предоставления кредита	**Содержание учебного материала**	4			ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения				
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Состав кредитного дела и порядок его ведения. Способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам			6	
	Самостоятельная работа. «Оформление заключения о возможности предоставления кредита»			6	
	Самостоятельная работа. «Оформление комплекта документов на выдачу кредитов различных видов»			6	
	Самостоятельная работа. «Оформление кредитного договора»			4	
	Практическое занятие «Расчет ежемесячного платежа по кредиту. Оформление Графика платежей»		4		
	Самостоятельная работа.			6	

	«Принятие оперативного решения по продаже банком клиенту дополнительного продукта (кросс-продажа)»				
	Самостоятельная работа. «Формирование кредитного дела физического лица. Требования к составу и форматам предоставления информации в электронном виде из кредитного досье»			4	
Тема 5. Риски в кредитной деятельности банков	**Содержание учебного материала**				ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Классификация и методы управления кредитным риском в банковской деятельности	4			
	2. Мониторинг качества кредитного портфеля коммерческого банка				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3. Текущий и экстренный мониторинг ссудной задолженности			36	
	4. Формирование кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам				
	5. Осуществление контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту				
	6. Критерии определения проблемного кредита				
	7. Особенности реструктуризации и рефинансирования задолженности				
	8. Источники покрытия риска. Формы страхования кредитных рисков				
	9. Деятельность Агентств по возврату просроченной задолженности				
	Самостоятельная работа. «Контроль своевременности и полноты поступления платежей»			6	
	Самостоятельная работа. «Расчет основных параметров реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита»			6	
	Самостоятельная работа. «Порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту»			6	
	Самостоятельная работа. «Формирование заявления на досрочное погашение кредита»			4	
	Практическое занятие «Оформление выписки по лицевым счетам заемщиков»		4		
	Самостоятельная работа. «Ведение мониторинга финансового положения клиента»			4	
	Самостоятельная работа. «Выявление причин ненадлежащего исполнения условий договора и выставление требований по оплате просроченной задолженности»			6	
	Содержание учебного материала	4			ОК 01 - ОК 09,

Тема 6. Организация отдельных видов кредитования	1. Основные формы и виды потребительского кредита				ПК 2.1 - ПК 2.4
	2. Индивидуальные условия выпуска и обслуживания банковских кредитных карт				
	Самостоятельная работа. Изучить: 3. Особенности долгосрочного кредитования			26	
	4. Основные модели ипотечного кредитования				
	5. Порядок организации процесса межбанковского кредитования				
	6. Факторинг, форфейтинг и лизинг как формы внешнего финансирования				
	7. Кредитование в форме овердрафт и заём, оформленный векселем				
	Самостоятельная работа. «Особенности оформления документов при выдаче кредитов с использованием банковских карт»			4	
	Самостоятельная работа. «Проведение андеррайтинга предмета ипотеки»			4	
	Самостоятельная работа. «Определение возможности предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента»			4	
	Самостоятельная работа. «Оформление договора при выдаче кредита в форме овердрафт»			4	
	Самостоятельная работа. «Оформление соглашения сторон, когда по факту получения денег выдан вексель»			4	
	Самостоятельная работа. **«**Расчет вознаграждения банка при факторинговых операциях»			4	
	Практическое занятие «Расчеты лизинговых платежей»		4		
Тема 7. Учет кредитных операций банка	**Содержание учебного материала**				ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4
	1. Законодательные основы системы учёта кредитования. Характеристика счетов, необходимых для учета кредитов	4			
	Самостоятельная работа. Изучить: 2. Порядок отражения в учете, формирования и регулирования резервов на возможные потери покредитам			10	
	3. Порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту. Учета просроченных платежей				
	Практическая работа «Отражение операций, по выданным и погашенным кредитам, в бухгалтерском учете»		4		

	Самостоятельная работа. «Оформление и ведение учета обеспечения по предоставленным кредитам»			4	
	Самостоятельная работа. «Отражение в учете начисления и взыскания процентов по кредитам»			4	
	Самостоятельная работа. «Ведение учета списания просроченных кредитов и просроченных процентов»			4	
	Самостоятельная работа. «Отражение в учете сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита»			4	
	Самостоятельная работа. «Отражение в учете резервов по портфелю однородных кредитов»			4	
Самостоятельная работа. Изучить: 5. Положение Банка России от 28.06.2017 N 590-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности». 6. Указание Банка России от 17 мая 2022 г. N 6139-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации». Повторение изученного материала и подготовка к промежуточной аттестации				14	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		-	-	-	
Итого по МДК.02.01		*30*	*30*	*240*	
Всего по МДК 02.01			***300***		
Практическая подготовка					
Производственная практика **Виды работ** **1. Общая характеристика банка:** - историю создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка;			**144**		ОК 01 - ОК 09, ПК 2.1 - ПК 2.4

- особенности финансовых показателей исследуемого банка; - рейтинги; - подробное описание линейки кредитных продуктов. **2. Изучение оценки кредитоспособности клиентов:** - основные положения кредитной политики исследуемого банка; - анализ линейки кредитных продуктов исследуемого банка; - способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов: потребительского, авто- и ипотечного кредита (в приложении привести пример расчета платежеспособности и кредитоспособности заемщика, физического лица); - анализ кредитного портфеля исследуемого банка в динамике, за последние три года, по категориям заемщиков, валюте кредита и сроку; - способы обеспечения возвратности кредита, используемые в исследуемом банке; - требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику; - состав и содержание основных источников информации о клиенте; - перечень документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; - порядок рассмотрения кредитной заявки (в приложении представить образец заполненной формы «Анкеты заемщика» физического лица) **3. Изучение порядка осуществления и оформления выдачи кредитов:** - пакет документов, предоставляемых в банк потенциальными заемщиками физическими и юридическими лицами; - оформление комплекта документов на выдачу потребительского кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по потребительскому кредиту: «Кредитный договор», «График платежей», «Заключение о возможности предоставления кредита» и «Согласие на обработку персональных данных» физического лица); - оформление комплекта документов на выдачу автокредита (в приложении представить образцы заполненных форм по автокредиту: «Кредитный договора», «Договор залога на автомобиль» физического лица); - оформление комплекта документов на выдачу ипотечного кредита (в приложении представить образцы заполненных форм по ипотечному кредиту, «Кредитный договор», «Договор залога недвижимого имущества», физического лица);		

- оформление комплекта документов на выдачу кредитной карты (в приложении представить образец заполненной формы по исследуемому банку, «Индивидуальные условия выпуска и обслуживания кредитной карты» для физического лица); - содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения (общие условия); - состав кредитного дела и порядок его ведения. **4. Изучение порядка осуществления сопровождения выданных кредитов:** - мониторинг финансового положения клиентов (действующих заемщиков исследуемого банка); - проверка сохранности залога (в приложении необходимо представить заполненный образец «Акта проверки сохранности залогового обеспечения»); - меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора; - расторжение кредитного договора; - начисление и погашение процентов по кредитам (в приложении привести пример расчета процентов и аннуитетного платежа по кредиту). **5. Изучение проведения операций на рынке межбанковских кредитов:** основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России; - проведение операций по межбанковским кредитам; - анализ финансового положения контрагента, желающего оформить межбанковский кредит; - мониторинг ставок по рублевым и валютным межбанковским кредитам. **6. Изучение формирования и регулирования резервов:** - формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам (в приложении привести: «Классификацию категорий качества ссуд по классификации Банка России» и «Величину расчётного резерва в соответствии с нормативными актами Банка России», на начало текущего года). **7. Учет кредитных операций банка:** - учет операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; - учет обеспечения по предоставленным кредитам; - учет сделок по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита; - учет начисления и взыскания процентов по кредитам; - учет резервов по портфелю однородных кредитов; - учет просроченных кредитов и просроченных процентов;		

- учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по МП.02	**450**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Учебный банк», оснащенная оборудованием:

- рабочий стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой;
- стул для преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся (столы и стулья);
- доска магнитно-маркерная;
- шкаф для хранения учебных пособий и материалов;
- плакаты, наглядные учебные пособия.

Технические средства:

- мультимедийный проектор;
- экран;
- ноутбук или ПК с лицензионным программным обеспечением и доступом к сети Интернет для преподавателя;
- принтер или МФУ;
- счетчик банкнот;
- детектор валют (банкнот) просмотрового типа;
- денежный ящик

Программное обеспечение:

- 1С Предприятие 8.3
- Антивирус PRO32
- Microsoft Office
- Консультант+

Реализация программы профессионального модуля в рамках образовательной программы предполагает обязательную производственную практику в форме практической подготовки.

Производственная практика реализуется в организациях финансово-кредитного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и

дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература

1. Казимагомедов, А. А. Организация кредитной работы : учебник / А.А. Казимагомедов. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 198 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1018363. - ISBN 978-5-16-015144-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1018363 – Режим доступа: по подписке.

2. Осуществление кредитных операций : учебник / Н. Е. Бровкина, Е. П. Терновская, А. Е. Ушанов [и др.] ; под ред. Н. Е. Бровкиной, Е. П. Терновской. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 306 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-018554-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2023030 – Режим доступа: по подписке.

3. Горелая, Н. В. Организация кредитования в коммерческом банке : учебное пособие / Н.В. Горелая. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0808-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2163789 – Режим доступа: по подписке.

4. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование : учебник / А.М. Тавасиев, Т.Ю. Мазурина, В.П. Бычков ; под ред. А.М. Тавасиева. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014239-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1039295 – Режим доступа: по подписке.

5. Стародубцева, Е. Б. Банковские операции : учебник / Е.Б. Стародубцева, О.М. Маркова. — 3-е изд., перераб. и доп. — 303 с. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1914538. - ISBN 978-5-16-018159-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1914538 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники

1. Грачева, Е. Ю. Банковское право Российской Федерации : учебник для среднего профессионального образования / отв. ред. Е.Ю. Грачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. — (Ab ovo). - ISBN 978-5-00156-139-2. - Текст

: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927297 – Режим доступа: по подписке.

2. Основы банковского дела : учебное пособие для среднего профессионального образования / под ред. Г. Г. Коробовой, Ю. И. Коробова. — Москва : Магистр, 2022. — 448 с. - ISBN 978-5-9776-0053-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1834708 – Режим доступа: по подписке.

3. Маркова, О. М. Операции сберегательных банков : учебное пособие / О. М. Маркова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0616-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1836608 – Режим доступа: по подписке.

4. Казимагомедов, А. А. Структура и функции Центрального банка Российской Федерации : учебник / А. А. Казимагомедов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015228-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1020430 – Режим доступа: по подписке.

5. Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: Учебник / Казимагомедов А.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 502 с. - (Среднее профессиональное образование) ISBN 978-5-16-013890-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/960104 – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Znanium.com»: http://znanium.com/

2. Доступ обучающимся в электронную информационно-образовательную среду

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1	Демонстрация профессиональных знаний и умений при оценке кредитоспособности клиентов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 2.2	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении и оформлении выдачи кредитов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 2.3	Демонстрация профессиональных знаний и умений при осуществлении сопровождения выданных кредитов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 2.4	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении операций на рынке межбанковских кредитов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ОК 01	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении консультирования потенциальных клиентов банка по банковским	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена

	продуктам. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач	
ОК 02	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 03	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 04	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена

ОК 05	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 06	Демонстрация понимания сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Оценка умения понимать сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 07	Демонстрация знаний правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения	Оценка умения демонстрировать знания по экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 08	Демонстрация знаний рисков физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения	Оценка умения определять риски физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 09	Демонстрация правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы. Демонстрация знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности.	Оценка умения построения простых и сложных предложений на профессиональные темы. Оценка знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Оценка умения произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена

	Демонстрация особенностей произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности	

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"СЕРПУХОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОТКРЫТЫЙ КОЛЛЕДЖ"

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора колледжа

от 25.04.2025 г. № 53

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ:

ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего

НАИМЕНОВАНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫХ КУРСОВ:

МДК.03.01 Выполнение работ по должности служащего 20002 Агент банка

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.07 Банковское дело

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: Очная, заочная

КВАЛИФИКАЦИЯ: специалист банковского дела

Серпухов 2024 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 856, образовательной программы и учебных планов.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Серпуховский городской открытый колледж»

Составитель: Матвеева Ю. С., преподаватель

Рассмотрена на заседании ПЦК (Протокол № 3 от 08 апреля 2025 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 7

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ..... 21

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 24

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Профессиональный модуль ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Освоение профессии рабочего, должности служащего» и соответствующие ему общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

Перечень общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций:

ПК 3.1 Проводить консультирование клиентов по основным банковским продуктам и услугам

ПК 3.2 Осуществлять продвижение банковских продуктов и услуг

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками:

– консультирования клиентов;

– продвижения банковских продуктов и услуг.

Уметь:

– собирать и использовать информацию с целью поиска потенциальных клиентов;

– использовать различные каналы для выявления потенциальных клиентов;

– использовать технические средства коммуникации;

– организовывать деловые встречи с клиентами;

– организовывать презентации банковских продуктов и услуг;

– формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка;

– использовать личное имиджевое воздействие на клиента;

– компетентно отвечать на вопросы клиентов о банковских продуктах и услугах

– устанавливать деловые контакты с потенциальными клиентами;

– мотивировать потенциальных клиентов к сотрудничеству;

– владеть техникой ведения переговоров с клиентами;

– предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в переговорах;

– использовать современные офисные технологии для ведения переговоров;

– информировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах;

– выявлять потребности клиентов;

– стимулировать клиентов повторно обращаться в банк

Знать:

– источники и методы сбора информации,

– приемы коммуникации;

– принципы и правила установления контактов с клиентами;

– правила ведения переговоров;

– правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг;

– технику общения во время ведения переговоров;

– правила поведения в конфликтных ситуациях;

– основы формирования личного имиджа, нормы речевого этикета

– способы мотивирования потенциальных клиентов;

– способы работы с различными техническими средствами коммуникации;

– психологические типы клиентов;

– политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;

– потребности клиентов, способы выявления потребностей клиентов;

– организационно-управленческую структуру банка;

– политику и перспективы развития банка;

– банковские продукты и услуги;

– способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля по <u>очной форме</u> обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	МДК.03.01. Выполнение работ по должности служащего 20002 Агент банка	**225**	**214**	106	108	-	11		Диф. зачет,
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	УП.03.01 Учебная практика	**72**						72	Диф. зачет
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	ПП.03.01 Производственная практика	**72**						72	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**375**	**214**	**106**	**108**	**-**	**11**	**144**	**6**

2.2. Структура профессионального модуля <u>по заочной форме</u> обучения

Коды профессиональных, общих компетенций (ОК, ПК)	Наименования междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, часов	Объем профессионального модуля, ак. час.						Промежуточная аттестация (кол. часов)
			Обучение по МДК					Практическая подготовка	
			Всего аудиторных часов	В том числе					
				Лекций	Практических занятий	Курсовая работа	Самостоятельная работа		
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	МДК.03.01. Выполнение работ по должности служащего 20002 Агент банка	**225**	**34**	18	16	-	191		Диф. зачет,
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	УП.03.01 Учебная практика	**72**						72	Диф. зачет
ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2	ПП.03.01 Производственная практика	**72**						72	Диф. зачет
	Экзамен по профессиональному модулю	**6**							Экзамен (6)
	Всего:	**375**	**34**	**18**	**16**	**-**	**191**	**144**	**6**

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля по очной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций
		Лк	Пр	СР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.03.01 Выполнение работ по должности служащего 20002 Агент банка					
Осенний семестр					
Раздел 1. Банковские продукты и услуги					
Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг	**Содержание учебного материала**	12			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятия «банковская операция», «банковский продукт» и «банковская услуга» и их взаимосвязь. Классификация банковских операций. Активные операции. Пассивные операции. Посреднические операции банка. Классификация банковских услуг по критериям: категория клиентов, степень индивидуализации подхода к клиенту, срок предоставления, степень сложности, степень доходности, степень риска, новизна.				
	Особенности банковских услуг. Базовые: неосязаемость, непостоянство качества, неотделимость от источника предоставления, невозможность хранения. Функциональные: обеспечение экономики платежными средствами, регулирование количества денег в обращении, ориентация на универсальную деятельность, связь со всеми секторами экономики. Специфические: жесткое государственное регулирование, закрытость для третьих лиц, использование различных форм денег, прибыльность и риск. Характерные: большая протяженность во времени, индивидуализированный характер, дифференцированность, зависимость от доверия клиентов и связь с клиентскими рисками.				
	Качество банковских услуг. Ожидание и восприятие качества обслуживания клиентом. Параметры качества банковских услуг. Критерии качества банковской услуги. Продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности.				
	Практическое занятие **«**Продукт, услуга, сервис в банке в современных условиях»		6		
	Практические занятия «Решение ситуационных задач по выявлению мнений клиентов о качестве банковских услуг» Кейсы «Удовлетворенность клиентов банковским обслуживанием снизилась, число претензий растет». «Персональный подход: какой сервис хотят клиенты». «Определение преимуществ банковских продуктов для потребителей».		6		
Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта.	**Содержание учебного материала**	10			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие жизненного цикла банковского продукта. Этапы жизненного цикла банковского продукта.				

Ценообразование в банке.	Понятие цены на банковский продукт. Особенности ценообразования в банке. Ценовая политика. Тарифы на банковские услуги.				
	Практические занятия **«**Консультирование клиентов по тарифам банка». Практическое задание на определение ценовой политики банка. Кейс «Проблемы ценообразования в банках».		6		
Тема 1.3. Продуктовая линейка банка	**Содержание учебного материала**	10			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие продуктовой линейки. Иерархический метод классификации банковских услуг. Основные критерии классификации банковских услуг. Показатели, характеризующие продуктовую линейку банка. Система управления продуктами коммерческого банка.				
	Банковские продукты частным лицам: вклады, кредиты, банковские карты, платежи и переводы. Продуктовая линейка для корпоративных клиентов. Особенности банковских продуктов для различных категорий бизнеса. Основные продукты для финансовых учреждений: расчетные продукты, инвестиционно-банковские продукты.				
	Практическое занятие **«**Консультирование по выбору банковских продуктов для корпоративных клиентов» Кейс «Стандартный набор банковских продуктов для основных сегментов рынка корпоративных клиентов».		6		
	Практическое занятие **«**Выявление потребностей клиентов». Кейс «Выбор банковского продукта для физического лица»		6		
	Практическое занятие **«**Консультирование потенциальных клиентов по выбору банковских продуктов для детей и молодежи». Кейс «Недетская выгода банковских продуктов для детей и молодежи». Кейс «Что хочет от банков молодое поколение».		6		
Тема 1.4. Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов и услуг	**Содержание учебного материала**	10			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Организационно-управленческая структура банка. Составляющие бренда банка: нейм, слоган, логотип, философия (миссия и ценности). Составляющие успешного банковского бренда. Лояльность клиентов к банковскому бренду. Крупнейшие мировые и российские банковские бренды. Ребрендинг и рестайлинг, их причины и последствия. Бренды по направлениям бизнеса. Продуктовые бренды.				
	Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка. Факторы, определяющие банковскую конкуренцию. Виды банковских рейтингов.				
	Практические занятия «Формирование положительного мнения у потенциальных клиентов о деловой репутации банка». Кейс «Запоминающийся образ банка».		6		

	Кейс «Сила банковского бренда». Практическое задание «Анализ рейтингов банка по данным различных агентств». Практическое задание «Оценка конкурентной позиции банка на рынке банковских продуктов»				
	Практическое занятие «Поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг».		6		
Тема 1.5. Современные стандарты обслуживания в отделениях банка	**Содержание учебного материала**	10			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Автоматизированное рабочее место агента банка Требования к коммуникативным особенностям агента банка				
	Внешний вид сотрудника банка Корпоративная этика в банке				
	Практические занятия «Кодекс служебной профессиональной этики и норм поведения служащего Банка»		6		
Самостоятельная работа Работа с конспектами. Оформление конспектов практический занятий				2	
	Итого за осенний семестр	*52*	*54*	*2*	
	Всего за осенний семестр		***108***		
Весенний семестр					
Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг					
Тема 2.1. Виды каналов продаж банковских продуктов	**Содержание учебного материала**	26			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет». Перекрестные продажи**.** Стратегия пакетирования банковских продуктов. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов. Прямая продажа. POS-кредитование (POS — Point Of Sale). Кредитование покупок через интернет. Электронные каналы продаж банковских продуктов. Преимуществами системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк».				
	Политика банка в области продаж банковских продуктов. Организация продаж банковских продуктов. Фронт–офис продаж банка. Клиентоориентированный подход. Условия успешной продажи банковского продукта. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта). Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.				
	Этапы продажи банковских продуктов и услуг. Методы продажи банковских продуктов и услуг. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов.				

	Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг. Кросс-продажа в отделениях банка. Работа с возражениями.				
	Практические занятия «Выбор схем обслуживания, выгодных для клиента и банка». Практическое задание «Первый звонок» Кейс «Private banking - сервис мирового уровня». Практическое задание «Расчет расходов на обслуживание клиентов через систему дистанционного банковского обслуживания». Кейс «Интернет-банкинг». Практическое задание «Пластиковая безопасность».		10		
	Практическое занятие Техники кросс-продаж в банке		8		
	Практическое занятие Работа с возражениями.		8		
Тема 2.2. Продвижение банковских продуктов и услуг	**Содержание учебного материала**	12			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие продвижения банковских продуктов и услуг. Коммуникативные связи банка с рынком. Элементы комплекса продвижения. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка. Способы продвижения банковских продуктов и услуг. Банковская реклама и связи с общественностью. Имиджевая реклама или брендинг. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта. Формирование общественного мнения. Поддержание связи с органами власти. Спонсоринг, выставки. Реклама в неявной форме. Связи с инвесторами. Связи со СМИ.				
	Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам. Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.				
	Практическое занятие **«**Организация и проведение презентаций банковских продуктов и услуг»		8		
	Практическое занятие «Использование различных форм продвижения банковских продуктов и услуг» Кейс «Банковская реклама» Практическое задание «Реклама для VIP-клиентов банка». Практическое задание «Рекламируем наш банк». Кейс «Работа банков в социальных сетях». Кейс «Благотворительность».		12		
Тема 2.3. Формирование клиентской базы	**Содержание учебного материала**	16			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие и признаки клиента банка. Классификация клиентов банка. Психологические типы клиентов.				
	Понятие принципов взаимоотношений банка с клиентами. Принципы взаимной заинтересованности, платности, рациональной деятельности, обеспечения ликвидности.				

	Принципы взаимной обязательности, доверительных отношений, ответственности, невмешательства, договорных отношений, законопослушания, дифференцированности. Понятие программы лояльности: цели, критерии классификации и виды.				
	Каналы для выявления потенциальных клиентов. Приёмы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов. Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.				
	Практическое занятие **«**Сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов».		8		
Самостоятельная работа. Повторение изученного материала. Подготовка к промежуточной аттестации.				9	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		**-**	**-**	**-**	
Итого за весенний семестр		*54*	*54*	*9*	
Всего за весенний семестр			***117***		
Итого по МДК.03.01		*106*	*108*	*11*	
Всего по МДК.03.01			***225***		
Практическая подготовка					
Учебная практика **Виды работ:** **1. Общая характеристика банка:** - историю создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка; - особенности финансовых показателей исследуемого банка; - рейтинги; - подробное описание линейки кредитных продуктов.			72		ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
Производственная практика **Виды работ:** 1. Знакомство с банком: - история создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности), - наличие лицензий на момент прохождения практики, - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка; - состав филиальной сети; - информацию о рейтингах и премиях банка;			72		ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2

- проводимые банком ребрендинг и рестайлинг; - состав обслуживаемой клиентуры. 2. Ознакомление с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов (изучение должностных инструкций работников данных подразделений и практики работы данных подразделений). 3. Знакомство с продуктовой линейкой банка. 4. Изучение тарифов банка. 5. Ознакомление с системой контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов. 6. Характеристика зон обслуживания клиентов в банке. 7. Анализ клиентской базы банка. 8. Анализ каналов обслуживания розничных клиентов. 9. Изучение работы банка с группами клиентов, нуждающихся в социальной поддержке (молодежь, пенсионеры, инвалиды). 10. Изучение системы обеспечения безопасности (конфиденциальности) клиентов. 11. Консультирование клиентов по различным видам продуктов и услуг в банке (работа под руководством сотрудника банка). 12. Наблюдение за действиями сотрудника банка при продаже банковских продуктов и услуг банке 13. Изучение организации послепродажного обслуживания клиентов.		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по ПМ.03	**375**	

2.4. Тематический план и содержание профессионального модуля по заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем часов			Коды компетенций
		Лк	Пр	СР	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
МДК.03.01 Выполнение работ по должности служащего 20002 Агент банка					
Раздел 1. Банковские продукты и услуги					
Тема 1.1. Банковская триада. Качество банковских услуг	**Содержание учебного материала**				
	Понятия «банковская операция», «банковский продукт» и «банковская услуга» и их взаимосвязь. Классификация банковских операций. Активные операции. Пассивные операции. Посреднические операции банка. Классификация банковских услуг по критериям: категория клиентов, степень индивидуализации подхода к клиенту, срок предоставления, степень сложности, степень доходности, степень риска, новизна.	2			ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Самостоятельная работа. Изучить:			10	

	Особенности банковских услуг. Базовые: неосязаемость, непостоянство качества, неотделимость от источника предоставления, невозможность хранения. Функциональные: обеспечение экономики платежными средствами, регулирование количества денег в обращении, ориентация на универсальную деятельность, связь со всеми секторами экономики. Специфические: жесткое государственное регулирование, закрытость для третьих лиц, использование различных форм денег, прибыльность и риск. Характерные: большая протяженность во времени, индивидуализированный характер, дифференцированность, зависимость от доверия клиентов и связь с клиентскими рисками.				
	Качество банковских услуг. Ожидание и восприятие качества обслуживания клиентом. Параметры качества банковских услуг. Критерии качества банковской услуги. Продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности.				
	Практическое занятие **«**Продукт, услуга, сервис в банке в современных условиях»		4		
	Самостоятельная работа. «Решение ситуационных задач по выявлению мнений клиентов о качестве банковских услуг» Кейсы «Удовлетворенность клиентов банковским обслуживанием снизилась, число претензий растет». «Персональный подход: какой сервис хотят клиенты». «Определение преимуществ банковских продуктов для потребителей».			8	
Тема 1.2. Жизненный цикл банковского продукта. Ценообразование в банке.	**Содержание учебного материала**				
	Понятие жизненного цикла банковского продукта. Этапы жизненного цикла банковского продукта.	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Понятие цены на банковский продукт. Особенности ценообразования в банке. Ценовая политика. Тарифы на банковские услуги.			8	ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Самостоятельная работа. Изучить: **«**Консультирование клиентов по тарифам банка». Практическое задание на определение ценовой политики банка. Кейс «Проблемы ценообразования в банках».			6	
Тема 1.3. Продуктовая линейка банка	**Содержание учебного материала**				
	Понятие продуктовой линейки. Иерархический метод классификации банковских услуг. Основные критерии классификации банковских услуг. Показатели, характеризующие продуктовую линейку банка. Система управления продуктами коммерческого банка.	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Банковские продукты частным лицам: вклады, кредиты, банковские карты, платежи и переводы. Продуктовая линейка для корпоративных клиентов. Особенности банковских продуктов для различных категорий бизнеса. Основные продукты для финансовых учреждений: расчетные продукты, инвестиционно-банковские продукты.			8	ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2

	Практическое занятие **«**Консультирование по выбору банковских продуктов для корпоративных клиентов» Кейс «Стандартный набор банковских продуктов для основных сегментов рынка корпоративных клиентов».		2		
	Самостоятельная работа. Изучить: **«**Выявление потребностей клиентов». Кейс «Выбор банковского продукта для физического лица»			8	
	Самостоятельная работа. Изучить: **«**Консультирование потенциальных клиентов по выбору банковских продуктов для детей и молодежи». Кейс «Недетская выгода банковских продуктов для детей и молодежи». Кейс «Что хочет от банков молодое поколение».			8	
Тема 1.4. Корпоративный и продуктовые бренды банка. Конкурентоспособность банковских продуктов и услуг	**Содержание учебного материала**				ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Организационно-управленческая структура банка. Составляющие бренда банка: нейм, слоган, логотип, философия (миссия и ценности). Составляющие успешного банковского бренда. Лояльность клиентов к банковскому бренду. Крупнейшие мировые и российские банковские бренды. Ребрендинг и рестайлинг, их причины и последствия. Бренды по направлениям бизнеса. Продуктовые бренды.	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка. Факторы, определяющие банковскую конкуренцию. Виды банковских рейтингов.			8	
	Самостоятельная работа. Изучить: «Формирование положительного мнения у потенциальных клиентов о деловой репутации банка». Кейс «Запоминающийся образ банка». Кейс «Сила банковского бренда». Практическое задание «Анализ рейтингов банка по данным различных агентств». Практическое задание «Оценка конкурентной позиции банка на рынке банковских продуктов»			10	
	Практическое занятие «Поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг».		2		
Тема 1.5. Современные стандарты обслуживания в отделениях банка	**Содержание учебного материала**				ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Автоматизированное рабочее место агента банка Требования к коммуникативным особенностям агента банка	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Внешний вид сотрудника банка Корпоративная этика в банке			8	

	Самостоятельная работа. Изучить: «Кодекс служебной профессиональной этики и норм поведения служащего Банка»			6	
Самостоятельная работа Работа с конспектами. Оформление конспектов практический занятий				2	
Раздел 2. Продажа и продвижение банковских продуктов и услуг					
Тема 2.1. Виды каналов продаж банковских продуктов	**Содержание учебного материала**				ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет». Перекрестные продажи**.** Стратегия пакетирования банковских продуктов. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов. Прямая продажа. POS-кредитование (POS — Point Of Sale). Кредитование покупок через интернет. Электронные каналы продаж банковских продуктов. Преимуществами системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк».	4			
	Самостоятельная работа. Изучить: Политика банка в области продаж банковских продуктов. Организация продаж банковских продуктов. Фронт–офис продаж банка. Клиентоориентированный подход. Условия успешной продажи банковского продукта. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта). Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.			22	
	Этапы продажи банковских продуктов и услуг. Методы продажи банковских продуктов и услуг. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов. Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг. Кросс-продажа в отделениях банка. Работа с возражениями.				
	Самостоятельная работа. Изучить: «Выбор схем обслуживания, выгодных для клиента и банка». Практическое задание «Первый звонок» Кейс «Private banking - сервис мирового уровня». Практическое задание «Расчет расходов на обслуживание клиентов через систему дистанционного банковского обслуживания». Кейс «Интернет-банкинг». Практическое задание «Пластиковая безопасность».			14	
	Практическое занятие Техники кросс-продаж в банке		4		
	Самостоятельная работа. Изучить: Работа с возражениями.			8	

Тема 2.2. Продвижение банковских продуктов и услуг	**Содержание учебного материала**				ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие продвижения банковских продуктов и услуг. Коммуникативные связи банка с рынком. Элементы комплекса продвижения. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка. Способы продвижения банковских продуктов и услуг.	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Банковская реклама и связи с общественностью. Имиджевая реклама или брендинг. Продуктовая реклама или стимулирование сбыта. Формирование общественного мнения. Поддержание связи с органами власти. Спонсоринг, выставки. Реклама в неявной форме. Связи с инвесторами. Связи со СМИ.			10	
	Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам. Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.				
	Практическое занятие **«**Организация и проведение презентаций банковских продуктов и услуг»		4		
	Самостоятельная работа. Изучить: «Использование различных форм продвижения банковских продуктов и услуг» Кейс «Банковская реклама» Практическое задание «Реклама для VIP-клиентов банка». Практическое задание «Рекламируем наш банк». Кейс «Работа банков в социальных сетях». Кейс «Благотворительность».			14	
Тема 2.3. Формирование клиентской базы	**Содержание учебного материала**				ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
	Понятие и признаки клиента банка. Классификация клиентов банка. Психологические типы клиентов.	2			
	Самостоятельная работа. Изучить: Понятие принципов взаимоотношений банка с клиентами. Принципы взаимной заинтересованности, платности, рациональной деятельности, обеспечения ликвидности. Принципы взаимной обязательности, доверительных отношений, ответственности, невмешательства, договорных отношений, законопослушания, дифференцированности. Понятие программы лояльности: цели, критерии классификации и виды.			14	
	Каналы для выявления потенциальных клиентов. Приёмы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов. Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.				
	Самостоятельная работа. Изучить: **«**Сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов».			10	
Самостоятельная работа. Повторение изученного материала. Подготовка к промежуточной аттестации.				9	
	Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	-	-	-	

Итого по МДК.03.01	*18*	*16*	*191*	
Всего по МДК.03.01		***225***		
Практическая подготовка				
Учебная практика **Виды работ:** **1. Общая характеристика банка:** - историю создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности); - наличие лицензий на момент прохождения практики; - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка; - особенности финансовых показателей исследуемого банка; - рейтинги; - подробное описание линейки кредитных продуктов.		72		ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2
Производственная практика **Виды работ:** 1. Знакомство с банком: - история создания банка, его местонахождение и правовой статус; - бренд (name, логотип, слоган, миссию и ценности), - наличие лицензий на момент прохождения практики, - состав акционеров банка; - схему организационной структуры банка; - состав филиальной сети; - информацию о рейтингах и премиях банка; - проводимые банком ребрендинг и рестайлинг; - состав обслуживаемой клиентуры. 2. Ознакомление с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов (изучение должностных инструкций работников данных подразделений и практики работы данных подразделений). 3. Знакомство с продуктовой линейкой банка. 4. Изучение тарифов банка. 5. Ознакомление с системой контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов. 6. Характеристика зон обслуживания клиентов в банке. 7. Анализ клиентской базы банка. 8. Анализ каналов обслуживания розничных клиентов. 9. Изучение работы банка с группами клиентов, нуждающихся в социальной поддержке (молодежь, пенсионеры, инвалиды). 10. Изучение системы обеспечения безопасности (конфиденциальности) клиентов.		72		ОК 01 – 09, ПК 3.1, ПК 3.2

11. Консультирование клиентов по различным видам продуктов и услуг в банке (работа под руководством сотрудника банка). 12. Наблюдение за действиями сотрудника банка при продаже банковских продуктов и услуг банке 13. Изучение организации послепродажного обслуживания клиентов.		
Промежуточная аттестация – экзамен по профессиональному модулю	**6**	
Всего по ПМ.03	**375**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Учебный банк», оснащенная оборудованием:

- рабочий стол преподавателя с ящиками для хранения или тумбой;
- стул для преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся (столы и стулья);
- доска магнитно-маркерная;
- шкаф для хранения учебных пособий и материалов;
- плакаты, наглядные учебные пособия.

Технические средства:

- мультимедийный проектор;
- экран;
- ноутбук или ПК с лицензионным программным обеспечением и доступом к сети Интернет для преподавателя;
- принтер или МФУ;
- счетчик банкнот;
- детектор валют (банкнот) просмотрового типа;
- денежный ящик

Программное обеспечение:

- 1С Предприятие 8.3
- Антивирус PRO32
- Microsoft Office
- Консультант+

Реализация программы профессионального модуля в рамках образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику в форме практической подготовки.

Учебная практика реализуется в лаборатории колледжа и/или на предприятиях соответствующего профиля и оборудование, инструменты, расходные материалы, которых обеспечивают выполнение всех видов работ, определенных содержанием программы профессионального модуля.

Производственная практика реализуется в организациях финансово-кредитного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области 08 Финансы и экономика.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная литература

1. Основы банковского дела : учебное пособие для среднего профессионального образования / под ред. Г. Г. Коробовой, Ю. И. Коробова. — Москва : Магистр, 2022. — 448 с. - ISBN 978-5-9776-0053-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1834708 – Режим доступа: по подписке.

2. Маркова, О. М. Операции сберегательных банков : учебное пособие / О. М. Маркова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 288 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0616-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1836608 – Режим доступа: по подписке.

3. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела : учебник / Е.Б. Стародубцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0819-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2123894 – Режим доступа: по подписке.

4. Казимагомедов, А. А. Структура и функции Центрального банка Российской Федерации : учебник / А. А. Казимагомедов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015228-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1020430 – Режим доступа: по подписке.

5. Казимагомедов, А. А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: Учебник / Казимагомедов А.А. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 502 с. - (Среднее профессиональное образование) ISBN 978-5-16-013890-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/960104 – Режим доступа: по подписке.

6. Стародубцева, Е. Б. Банковские операции : учебник / Е.Б. Стародубцева, О.М. Маркова. — 3-е изд., перераб. и доп. — 303 с. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1914538. - ISBN 978-5-16-018159-2. -

Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1914538 – Режим доступа: по подписке.

7. Стародубцева, Е. Б. Банковские операции : учебное пособие / Е. Б. Стародубцева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 128 с. — (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0264-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1002800 – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники

1. Грачева, Е. Ю. Банковское право Российской Федерации : учебник для среднего профессионального образования / отв. ред. Е.Ю. Грачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 336 с. — (Ab ovo). - ISBN 978-5-00156-139-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927297 – Режим доступа: по подписке.

2. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование : учебник / А.М. Тавасиев, Т.Ю. Мазурина, В.П. Бычков ; под ред. А.М. Тавасиева. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014239-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039295 – Режим доступа: по логину и паролю.

3. Финансовый и банковский менеджмент : учебник / Я.Ю. Радюкова, О.Н. Чернышова, А.Ю. Федорова [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 421 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1123729. - ISBN 978-5-16-016825-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1123729 – Режим доступа: по подписке.

4. Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 526 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-017750-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2211197 – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Znanium.com»: http://znanium.com/

2. Доступ обучающимся в электронную информационно-образовательную среду

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1	Демонстрация профессиональных знаний и умений при проведении консультирования клиентов банка	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ПК 3.2	Демонстрация профессиональных знаний и умений при продвижении банковских продуктов и услуг	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике
ОК 01	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при осуществлении консультирования потенциальных клиентов банка по банковским продуктам. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 02	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 03	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального	Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных

	развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации. Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 04	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 05	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 06	Демонстрация понимания сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	Оценка умения понимать сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей, значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 07	Демонстрация знаний правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения	Оценка умения демонстрировать знания по экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; путей обеспечения ресурсосбережения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 08	Демонстрация знаний рисков физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения	Оценка умения определять риски физического здоровья для профессиональной деятельности и средств профилактики перенапряжения. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена
ОК 09	Демонстрация правил построения простых и сложных предложений на профессиональные темы.	Оценка умения построения простых и сложных предложений на профессиональные темы.

	Демонстрация знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Демонстрация особенностей произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности	Оценка знания лексического минимума, относящегося к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности. Оценка умения произношения и правил чтения текстов профессиональной направленности. Оценка результатов проведенного дифференцированного зачета, экзамена