

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Т.В.Алексеева
«17» апреля 2025 г.

**Оценка и мониторинг удовлетворенности
преподавателей качеством образовательного
процесса**

информационно-аналитический отчет по результатам
анкетирования штатных преподавателей по всем направлениям
подготовки

за 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования штатных преподавателей всех направлений

2. Оценка и сводный мониторинг удовлетворенности штатных преподавателей качеством образовательного процесса

3. Заключение

4. Приложение 1. Удовлетворенность штатных преподавателей качеством образовательного процесса в ЧПОУ «СГОК»

Цель исследования заключается в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности ЧПОК»СГОК»

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты (приложение 1): преподавателям было предложено ответить на ряд вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Качество обучения в Колледже;
- Психологический климат в Колледже;
- Внеучебная деятельность;
- Трудности, возникшие в период преподавания.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях:

5 баллов — удовлетворен полностью; 4 балла - вполне удовлетворен; 3 балла — скорее удовлетворен, чем нет; 2 балла — скорее не удовлетворен; 1 балл — совсем не удовлетворен.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ШТАТНЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВСЕХ НАПРАВЛЕНИЙ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

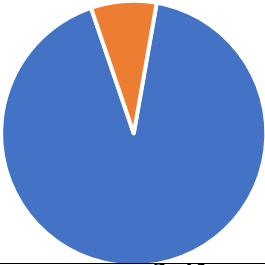

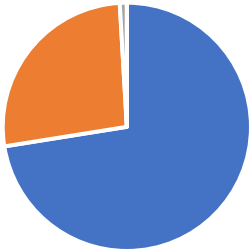
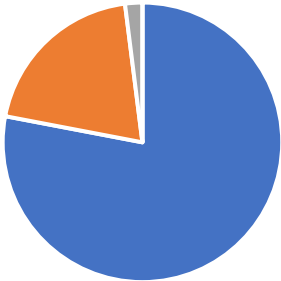
Объект оценки:

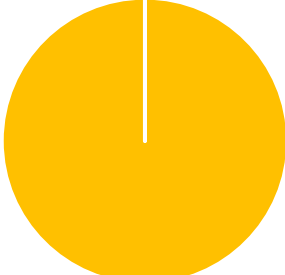
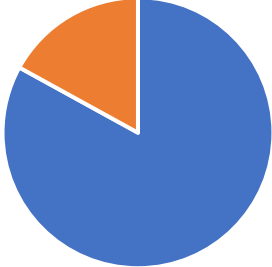
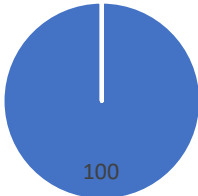
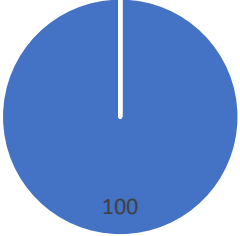
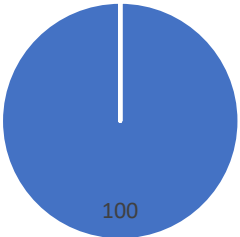
Штатные преподаватели


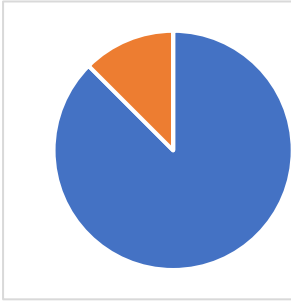


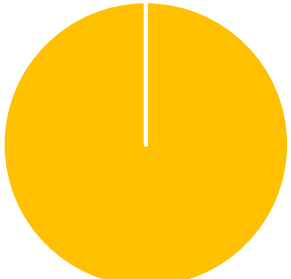
Количество опрашиваемых (по списку) участвовавших в анкетировании - 45 человек


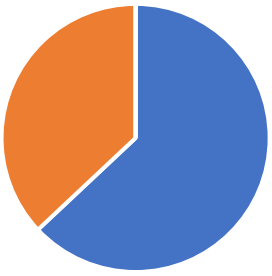
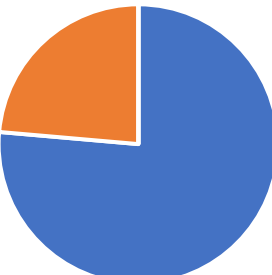


Дата анкетирования: март 2025 г.

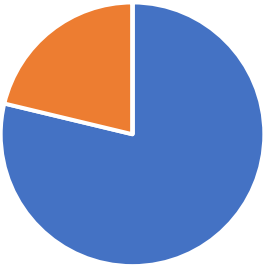
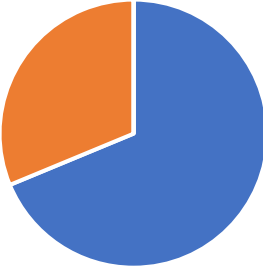
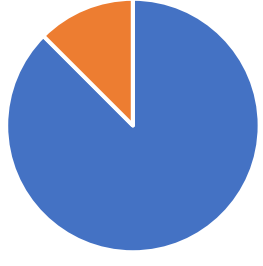
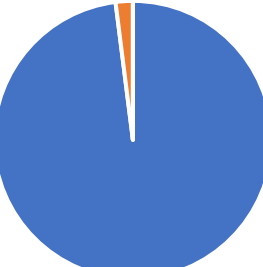

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Результат (%)	5 баллов - удовлетворе н полностью	4 балла - вполне удовлетворе н	3 балла - скорее удовлетворе н	2 балла - скорее неудовлет ворен	1 балл - совсем не удовлетвор ен
Качество обучения в Колледже					
1. Удобство кабинетов для проведения занятий					
95%	5%			-	-
					
2. Качество проведения практических и лабораторных занятий					
85%	15%		-	-	-
					
3. Качество содержания обучения и образовательных программ					
90%	9%	1%		-	-
					
4. Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов					
82%	19%	8%		-	-
					
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в колледже? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.)					
	ДА			НЕТ	

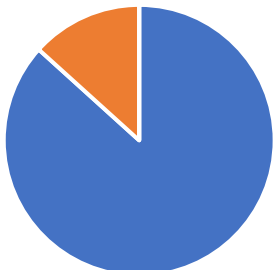
	-	100%			
6. Качество учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)					
	83%	17%	-	-	-
На первом экзамене Вы удовлетворены количеством аттестованных студентов					
	ДА		НЕТ		
	100,00%		-		
зачете					
	ДА		НЕТ		
	100,00%		-		
зачете с оценкой					
	ДА		НЕТ		
	100,00%		-		
9. Качество организации и проведения: экзамена					

	95%	5%	-	-	-
зачета					
	90,5%	9,5%	-	-	-
зачета с оценкой					
	93,50%	6,50%	-	-	-
10. Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)					
	93%	7%	-	-	-
11. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в Колледже ?					
	ДА		НЕТ		
	-		100,00%		
Психологический климат в Колледже					

12. Качество взаимодействия с сотрудниками					
	83%	17%	-	-	-
13. Качество работы кураторов в Колледжах групп					
	65%	35%	-	-	-
14. Качество взаимодействия			Между преподавателями		
	78,75%	21,25%	-	-	-
15. Качество взаимоотношений со студентами во время лекций					
	62,50%	37,50%	10%	-	-
Внеучебная деятельность					
16. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?					
	ДА		НЕТ		
	25%		75%		

17. Качество системы общественных проведении спортивных, культурно-массовых, мероприятий и студенческой научной					
	79,75%	20,25%	-	-	-
18. Уровень взаимодействия с отделом воспитательной работы					
	84,5%	15,5%	-	-	-
19. Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и тестирования и др.)					
	85,50%	17,50%	-	-	-
20. Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.					
	98%	2%	-	-	-
21. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в Колледже ?					
 ■ Кв. 1 ■ Кв. 2 ■ ■	ДА		НЕТ		
	50%		50%		

22. Качество организации внеучебной деятельности в целом

	86,70%	13,30	-	-	-
---	--------	-------	---	---	---

2.ОЦЕНКА И СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ШТАТНЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО

Таблица 2 - Методика определения уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса

Уровень удовлетворенности	Интервалы
Очень низкий	$0 < п < 1$
Низкий	$1 < п < 2$
Удовлетворительный	$2 < п < 3$
Хороший	$3 < п < 4$
Максимальный	$4 < п < 5$

Таблица 3 - Сводный мониторинг преподавателей всех направлений качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
Качество обучения в Колледже	
1. Удовлетворенность условиями проведения лекций (% ответивших / абсолютное число ответивших)	4,5 (максимальный)
2. Качество проведения практических и лабораторных занятий	4,3 (максимальный)
3. Качество содержания обучения	4,4 (максимальный)
4. Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кабинетов)	4,6 (максимальный)
5. Качество учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной	4,6 (максимальный)
6. Качество условий образовательного процесса (количество ПК, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	4,6 (максимальный)
7. Качество организации и проведения:	4,6 (максимальный)
8. Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)	4,6 (максимальный)
9. Качество работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	4,6 (максимальный)
Психологический климат в Колледже	
10. Качество взаимодействия с сотрудниками	4,5(максимальный)
11. Качество работы кураторов группы	4,8 (максимальный)
12. Качество взаимодействия с преподавателями	4,6 (максимальный)
13. Качество взаимоотношений внутри группы	4,4 (максимальный)
14. Качество взаимодействия с иностранными студентами	4,6 (максимальный)
Внеучебная деятельность	
15. Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,7 (максимальный)
16. Уровень взаимодействия с отделом воспитательной работы	4,6 (максимальный)
17. Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и	4,4 (максимальный)
Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
18. Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и	4,8 (максимальный)
19. Качество организации внеучебной деятельности в целом	4,7 (максимальный)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 45 преподавателей всех направлений (очная форма обучения). В 2025 г. анкетирование данных сотрудников проводилось четвертый раз.

Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности сотрудников качеством образовательного процесса.

Блок «Качество обучения в Колледже». В целом удовлетворенность качеством обучения соответствует высокому уровню удовлетворенности по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: применение профессионально-ориентированных технологий обучения, направленных на формирование у будущих специалистов значимых для их профессиональной деятельности компетенций.

Для успешного усвоения образовательной программы необходимо выполнение ряда условий к организации учебного процесса и реализации основной образовательной программы:

- предварительное оповещение критериев и методооценки по изучаемым дисциплинам (модулям);
- совершенствование методик преподавания;
- улучшение учебно-методического обеспечения дисциплин (модулей);
- повышение уровня самостоятельной работы обучающихся.

Блок «Психологический климат в колледже». В целом удовлетворенность психологическим климатом в колледже соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: осуществлять постоянную диагностику отношений в коллективе на ранней стадии и выстраивать их на основе взаимодействия и совместной деятельности между обучающимися, обучающимся и преподавателем, обучающимся и администрацией Колледжа

Создание благоприятной психологической среды в Колледже может быть решено через:

- выработку организационной культуры Колледжа и вовлечение в нее участников образовательного процесса при активном участии студенческих объединений;
- учет индивидуальных характеристик обучающегося в реализации

совместной образовательной деятельности и в развитии потенциала каждого;

- осуществления образовательного процесса на принципах взаимодействия и самоконтроля его участников.

Рекомендации: в Колледже целесообразна постоянная инновационная направленность воспитательной деятельности, способствующая творческой самореализации студентов и развитию воспитательной среды в целом.

Создание благоприятной воспитательной деятельности в Колледже может быть решено через:

- наличие секций по различным видам спорта;
- возможность приобретать дополнительные компетенции через участие в общественной и социальной деятельности;
- обучение проектной деятельности на примере социально-значимой деятельности;
- возможность получения междисциплинарных компетенций в рамках неформального образования.

Общие рекомендации: усиление блоков Колледжа, отвечающих за исследования и разработки, защиту интеллектуальной собственности; внешней экспертизой научно-исследовательской работы и образовательных программ.

В целях формирования исследовательских и организационных компетенций у сотрудников в Колледже необходимо:

- наличие возможности для преподавателей реализации проектной и научно-исследовательской деятельности в рамках основной образовательной программы;
- создание условий для развития предпринимательских компетенций с возможностью коммерциализации результатов прикладных исследований;
- обеспечение возможности участия студенчества в научных исследованиях и разработках на базе образовательной организации высшего образования, в том числе через участие в грантовых программах.

