ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ФГБОУ ДПО ИРПО)

УТВЕРЖДЕНА
приказом ФГБОУ ДПО ИРПО
от 27.08.2026 № 01-09-285/2026

СПЕЦИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Том 1
(инвариантная часть)

Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования	38.02.02 Страховое дело (по отраслям)
Наименование квалификации (наименование направленности)	Специалист страхового дела

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО):	ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям), утвержденный приказом Минобрнауки России от 28.07.2014 № 833
Виды аттестации:	Государственная итоговая аттестация
	Промежуточная аттестация
Уровень демонстрационного экзамена:	Базовый
	Профильный (инвариантная часть)
Шифр КИМ:	КИМ 38.02.02-2-2027

1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

ГИА	-	государственная итоговая аттестация
ДЭ	-	демонстрационный экзамен
ДЭ БУ	-	демонстрационный экзамен базового уровня
ДЭ ПУ	-	демонстрационный экзамен профильного уровня
КИМ	-	контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы
ОК	-	общая компетенция
ПА	-	промежуточная аттестация
ПК	-	профессиональная компетенция
СПО	-	среднее профессиональное образование
ФГОС СПО	-	федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, на основе которого разработан контрольный измерительный материал
ЦПДЭ	-	центр проведения демонстрационного экзамена
Участник ДЭ	-	обучающийся, физическое лицо, осваивающее образовательную программу

2. СТРУКТУРА СПЕЦИФИКАЦИИ КИМ (ИНВАРИАНТНАЯ ЧАСТЬ)

Спецификация КИМ (инвариантная часть) включает:

1. Комплекс основных характеристик для проведения демонстрационного экзамена;
2. Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания;
3. Инструкции по технике безопасности;
4. Условия привлечения экспертов;
5. Образцы заданий;
6. Примерный план застройки площадки ДЭ.

3. СПЕЦИФИКАЦИЯ КИМ

3.1 Комплекс основных характеристик для проведения ДЭ

Применимость спецификации КИМ. Настоящая спецификация КИМ предназначена для организации и проведения ДЭ (уровней ДЭ) в рамках видов аттестаций по образовательным программам СПО, указанным в таблице № 1.

Таблица № 1

Вид аттестации	Уровень ДЭ
ПА	-
ГИА	Базовый уровень
	Профильный уровень (инвариантная часть)

КИМ в части ПА, ГИА (ДЭ БУ) разработан на основе требований к результатам освоения образовательной программы СПО, установленных в соответствии с ФГОС СПО и примерных образовательных программ.

КИМ в части ГИА (ДЭ ПУ) включает в себя инвариантную и вариативную части. КИМ в части ГИА (ДЭ БУ) является инвариантной частью КИМ для проведения ГИА (ДЭ ПУ).

Содержание вариативной части КИМ определяет образовательная организация самостоятельно в соответствии с образовательной программой СПО и формируется с учетом квалификационных требований, заявленных работодателем (работодателями) в рамках применения профессионалитета.

Общие организационные требования:

1. ДЭ направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

2. ДЭ в рамках ГИА проводится с использованием КИМ, представляющих собой комплексы заданий стандартизированной формы, и критериев их оценивания.

3. КИМ, критерии оценивания доводятся оператором до члена государственной экзаменационной комиссии, присутствующего на демонстрационном экзамене, за один рабочий день до дня проведения демонстрационного экзамена.

4. Образовательная организация обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения КИМ, критериями оценивания во время демонстрационного экзамена выпускников, членов государственной экзаменационной комиссии, администратора центра проведения экзамена, экспертов.

5. ДЭ проводится в ЦПДЭ, представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии со спецификацией КИМ.

6. ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ — также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ.

7. Обучающиеся проходят ДЭ в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп.

8. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена в срок не позднее чем за пять рабочих дней до даты проведения экзамена.

9. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения ДЭ, должны обеспечивать проведение ДЭ в соответствии со спецификацией КИМ.

10. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения ДЭ администратором центра проведения экзамена проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а

также технического эксперта, назначаемого организацией, на территории которой расположен центр проведения экзамена, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

11. Администратором центра проведения экзамена осуществляется осмотр центра проведения экзамена, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения КИМ, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются администратором центра проведения экзамена в протоколах.

12. Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством администратора центра проведения экзамена также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в центре проведения экзамена. Факт ознакомления отражается администратором центра проведения экзамена в протоколе распределения рабочих мест.

13. Допуск выпускников в центр проведения экзамена осуществляется администратором центра проведения экзамена на основании документов, удостоверяющих личность.

14. Образовательная организация обязана не позднее чем за один рабочий день до дня проведения ДЭ уведомить администратора центра проведения экзамена об участии в проведении ДЭ тьютора (ассистента).

15. Для выполнения заданий КИМ не предусматривается наличие (присутствие) добровольцев (волонтеров).

Требование к продолжительности ДЭ. Продолжительность ДЭ зависит от вида аттестации, уровня ДЭ (таблица № 2).

Таблица № 2

Вид аттестации	**Уровень ДЭ**	**Составная часть КИМ (инвариантная/ вариативная)**	**Продолжительность ДЭ[1]**
ПА	**-**	Инвариантная часть	**1 ч. 20 мин.**
ГИА	базовый	Инвариантная часть	**3 ч. 30 мин.**
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	***4 ч. 00 мин.[2]***

[1] Максимальная продолжительность демонстрационного экзамена.

[2] Время является рекомендованным. Образовательные организации на свое усмотрение при наличии мотивированного обоснования могут увеличить время, рекомендованное на выполнение вариативной части профильного уровня.

Требования к содержанию спецификации КИМ. Единое базовое ядро содержания КИМ (таблица № 3) сформировано на основе вида/видов деятельности в соответствии с ФГОС СПО и является общей содержательной основой заданий ДЭ вне зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ.

Таблица № 3

ЕДИНОЕ БАЗОВОЕ ЯДРО СОДЕРЖАНИЯ КИМ[3]		
Вид деятельности	**Перечень оцениваемых ОК, ПК**	**Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)**
Организация продаж страховых продуктов	ПК. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж	Умение: составлять стратегический план продаж страховых продуктов
		Умение: составлять оперативный план продаж
	ПК. Организовывать розничные продажи	Умение: выявлять перспективы развития страхового рынка
		Умение: определять перспективные каналы продаж
		Умение: проводить анализ качества каналов продаж
	ОК. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Умение: использовать необходимые нормативные правовые документы

[3] Единое базовое ядро содержания КИМ – общая (сквозная) часть КИМ, относящаяся ко всем видам аттестации (ГИА, ПА) вне зависимости от уровня ДЭ.

Содержательная структура спецификации КИМ представлена в таблице № 4.

Таблица № 4

Вид деятельности	Перечень оцениваемых ОК, ПК	Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)	ПА[4]	ГИА ДЭ БУ	№ Задания[5]
Организация продаж страховых продуктов	ПК. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж	Умение: составлять стратегический план продаж страховых продуктов	■	■	1
		Умение: составлять оперативный план продаж	■	■	1
	ПК. Организовывать розничные продажи	Умение: выявлять перспективы развития страхового рынка	■	■	1
		Умение: определять перспективные каналы продаж	■	■	1
		Умение: проводить анализ качества каналов продаж	■	■	1
	ОК. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Умение: использовать необходимые нормативные правовые документы	■	■	1
Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	ПК. Реализовывать технологии телефонных продаж	Умение: вести телефонные переговоры с клиентами		■	2, 5
		Умение: осуществлять телефонные продажи страховых продуктов		■	2, 5
	ПК. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании	Умение: подготавливать письменное обращение к клиенту		■	2, 5
		Умение: осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования		■	2, 5

[4] Содержание КИМ в части ПА равно содержанию единого базового ядра содержания КИМ.

[5] Наименование и порядковый номер задания определяются видом аттестации и уровнем ДЭ.

Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	ПК. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая	Практический опыт: оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)		■	4, 7
	ПК. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов	Умение: документально оформлять результаты экспертизы		■	4, 7
	ПК. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков	Умение: документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения)		■	4, 7
		Умение: оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения		■	4, 7
Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)	ПК. Документально оформлять страховые операции	Умение: подготавливать типовые договоры страхования		■	3, 6
	ПК. Анализировать основные показатели продаж страховой организации	Умение: анализировать заключенные договоры страхования		■	3, 6
		Умение: рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании		■	3, 6

Содержание вариативной части КИМ определяет образовательная организация самостоятельно в соответствии с образовательной программой СПО и формируется с учетом квалификационных требований, заявленных работодателем (работодателями) в рамках применения профессионалитета.

Форма спецификации вариативной части КИМ для проведения ГИА ДЭ ПУ представлена в приложении 1 к настоящей спецификации КИМ.

Образовательная организация при необходимости самостоятельно формирует содержание вариативной части КИМ

№ Задания	Наименование выполняемой задачи	ПА	ГИА ДЭ БУ
Задание 1	Планирование организации продаж страховых услуг (продуктов)	■	■
Задание 2	Осуществление персональных продаж страховых услуг (продуктов)		■
Задание 3	Подготовка типовых договоров страхования и расчёт страховой премии		■
Задание 4	Урегулирование убытков: консультирование клиентов и оценка ущерба		■
Задание 5	Ведение телефонных переговоров с клиентами страховых услуг (продуктов)		■
Задание 6	Анализ основных показателей продаж страховых услуг (продуктов)		■
Задание 7	Оценка страхового ущерба: документальное оформление		■

Требования к оцениванию. Распределение значений максимальных баллов (таблица № 5) зависит от вида аттестации, уровня ДЭ, составной части КИМ.

Таблица № 5

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КИМ (Совокупность инвариантной и вариативной частей)	Максимальный балл
ПА	ДЭ	Инвариантная часть	25 из 25
ГИА	ДЭ БУ		75 из 75
ГИА	*ДЭ ПУ*	*Вариативная часть*	*25 из 25*
ГИА	ДЭ ПУ	Совокупность инвариантной и вариативной частей	100 из 100

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ в рамках ПА представлено в таблице № 6.

Таблица № 6

№ п/п	Вид деятельности	Критерий оценивания[6]	Баллы
1	Организация продаж страховых продуктов	Организация розничных продаж	**15,00**
		Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж	**8,00**
		Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса	**2,00**
		ИТОГО	**25,00**

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА представлено в таблице № 7.

Таблица № 7

№ п/п	Вид деятельности	Критерий оценивания[7]	Баллы
1	Организация продаж страховых продуктов	Организация розничных продаж	**15,00**
		Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж	**8,00**

[6] Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

[7] Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

		Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса	**2,00**
2	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	Реализация технологий телефонных продаж	**8,00**
		Реализация технологий персональных продаж в розничном страховании	**10,00**
3	Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)	Документальное оформление страховых операций	**6,00**
		Анализ основных показателей продаж страховой организации	**10,00**
4	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	Консультирование клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая	**4,00**
		Организация экспертизы, осмотра пострадавших объектов	**4,00**
		Ведение журналов убытков, в том числе в электронном виде, составление отчетов, статистики убытков	**8,00**
		ИТОГО	**75,00**

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ в рамках ГИА представлено в таблице № 8.

Таблица № 8

№ п/п	**Вид деятельности /Вид профессиональной деятельности**	**Критерий оценивания[8]**	**Баллы**
1	Организация продаж страховых продуктов	Организация розничных продаж	**15,00**
		Осуществление стратегического и оперативного планирования розничных продаж	**8,00**
		Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса	**2,00**
2	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	Реализация технологий телефонных продаж	**8,00**
		Реализация технологий персональных продаж в розничном страховании	**10,00**
3	Сопровождение договоров страхования (определение	Документальное оформление страховых операций	**6,00**

[8] Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

	страховой стоимости и премии)	Анализ основных показателей продаж страховой организации	**10,00**
4	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	Консультирование клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая	**4,00**
		Организация экспертизы, осмотра пострадавших объектов	**4,00**
		Ведение журналов убытков, в том числе в электронном виде, составление отчетов, статистики убытков	**8,00**
ИТОГО (инвариантная часть)			**75,00**
ВСЕГО (вариативная часть)[9]			**25,00**
ИТОГО (совокупность инвариантной и вариативной частей)			**100,00**

[9] Критерии оценивания вариативной части КИМ разрабатываются образовательной организацией самостоятельно с учетом квалификационных требований, заявленных организациями-партнерами.

3.2 Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания в зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлен в таблице № 9.

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания может быть дополнен образовательной организацией с целью создания необходимых условий для участия в ДЭ обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся из числа детей-инвалидов и инвалидов.

Таблица № 9

<table>
<tr><th colspan="7">1. Зоны площадки</th></tr>
<tr><th colspan="5">Наименование зоны площадки</th><th colspan="2">Код зоны площадки</th></tr>
<tr><td colspan="5">Рабочее место участника</td><td colspan="2">А</td></tr>
<tr><td colspan="5">Общая зона</td><td colspan="2">Б</td></tr>
<tr><td colspan="5">Рабочее место экспертов / Администратора центра проведения экзамена</td><td colspan="2">В</td></tr>
<tr><th colspan="7">2. Инфраструктура рабочего места участника ДЭ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">№</td><td rowspan="2">Наименование</td><td rowspan="2">Минимальные (рамочные) технические характеристики</td><td rowspan="2">ОКПД-2</td><td rowspan="2">Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)</td><td colspan="2">Количество</td><td rowspan="2">Единица измерения</td></tr>
<tr><td>ПА</td><td>ГИА ДЭ БУ</td></tr>
</table>

Перечень оборудования							
1.	Персональный компьютер в сборе/ноутбук/моноблок	На усмотрение образовательной организации; наличие выхода в интернет, пакет офисных программ (текстовый, табличный редактор, приложение для создания презентаций), справочно-правовая система; клавиатура, мышь, коврик для мыши	26.20.11	На 1 раб. место	1	1	шт
2.	USB флэш-накопитель	Объём памяти – от 2 Гб	26.20.21	На 1 раб. место	1	1	шт
3.	Стол	На усмотрение образовательной организации	31.01.12	На 1 раб. место	1	1	шт
4.	Стул	На усмотрение образовательной организации	31.01.11	На 1 раб. место	1	1	шт
5.	Калькулятор	На усмотрение образовательной организации	28.23.12	На 1 раб. место	1	1	шт
Перечень инструментов							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов							
1.	Ручка	На усмотрение образовательной организации	32.99.12	На 1 участника	1	1	шт
2.	Степлер канцелярский с набором скоб	На усмотрение образовательной организации	25.99.22	На 1 раб. место	1	1	шт
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности							
1.	Корзина для мусора	На усмотрение образовательной организации	22.22.13	На 1 раб. место	1	1	шт

3. Инфраструктура общего (коллективного) пользования участниками ДЭ								
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На кол-во участников /На кол-во раб. мест/ На всю площадку)	Количество мест/ участников	Количество		Единица измерения
						ПА	ГИА ДЭ БУ	
Перечень оборудования								
1.	Устройство, предназначенное для вывода текстовой информации (принтер/МФУ)	На усмотрение образовательной организации	26.20.11	На кол-во раб. мест	5	1	1	шт
2.	Стол	На усмотрение образовательной организации	31.01.12	На кол-во раб. мест	5	1	1	шт
Перечень инструментов								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов								
1.	Бумага А4	Не менее 80г/м2. Количество листов в пачке 250 листов	17.12.14	На кол-во участников	25	150	625	лист
2.	Файлы	Прозрачные, формат А4, количество файлов в пачке 10 шт	22.29.25	На кол-во участников	1	1	7	шт
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности								

1.	Огнетушитель	Требования не менее, чем по приказу Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 № 794-ст в части ГОСТ Р 51058 техника пожарная. Огнетушители переносные. Общие технические требования»	28.29.22	На кол-во раб. мест	15	1	1	шт
2.	Аптечка	Оснащение не менее, чем по приказу Минздрава РФ от 24 мая 2024 г. N 262н «Об утверждении требований к комплектации аптечки для оказания работниками первой помощи пострадавшим с применением медицинских изделий»	21.20.24	На кол-во раб. мест	15	1	1	шт
4. Инфраструктура рабочего места администратора центра проведения экзамена								
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2			Количество		Единица измерения
						ПА	ГИА ДЭ БУ	
Перечень оборудования								
1.	Персональный компьютер в сборе/ноутбук/моноблок	На усмотрение образовательной организации; наличие выхода в интернет, пакет офисных программ (текстовый, табличный редактор, приложение для создания презентаций), справочно-правовая система; клавиатура, мышь, коврик для мыши	26.20.11			1	1	компл
2.	USB флэш-накопитель	Объём памяти – от 2 Гб	26.20.21			1	1	шт

3.	Стол	На усмотрение образовательной организации		31.01.12		1	1	шт
4.	Стул	На усмотрение образовательной организации		31.01.11		1	1	шт
5.	Устройство, предназначенное для вывода текстовой информации (принтер/МФУ)	На усмотрение образовательной организации		26.20.11		1	1	шт
Перечень инструментов								
1.	Не требуется	-		-		-	-	-
Перечень расходных материалов								
1.	Бумага А4	Не менее 80г/м2. Количество листов в пачке 500 листов.		17.12.14		1	3	пач
2.	Файлы	Прозрачные, формат А4, количество файлов 50 шт.		22.29.25		1	1	пач
3.	Ручка	На усмотрение образовательной организации		32.99.12		1	1	шт
4.	Степлер канцелярский с набором скоб	На усмотрение образовательной организации		25.99.22		1	1	шт
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности								
1.	Не требуется	-		-		-	-	-
5. Инфраструктура рабочего места экспертной группы								
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 эксперта/ На кол-во экспертов/ На всех экспертов)	Количество экспертов	Количество		Единица измерения
						ПА	ГИА ДЭ БУ	

Перечень оборудования								
1.	Стул	На усмотрение образовательной организации	31.01.11	На 1 эксперта	-	1	1	шт
2.	Стол	На усмотрение образовательной организации	31.01.12	На кол-во экспертов	2	1	1	шт
Перечень инструментов								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов								
1.	Ручка	На усмотрение образовательной организации	32.99.12	На 1 эксперта	-	1	1	шт
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
6. Дополнительные технические характеристики и описание площадки								
6.1. Дополнительная инфраструктура для подготовки рабочего места участника								
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)	Количество	Количество		Единица измерения
						ПА	ГИА ДЭ БУ	
Перечень оборудования								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Перечень инструментов								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности								
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-	-

6.2 Дополнительные технические требования к площадке		
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики
1.	Подключение оборудования к коммуникационной сети Интернет	Технические характеристики на усмотрение образовательной организации
2.	Полы	Полы не должны иметь дефектов и повреждений и должны быть выполненными из материалов, допускающих влажную обработку и дезинфекцию, скольжение не допускается
3.	Освещение	Уровень освещенности в аудиториях с использованием компьютеров – не менее 300 люкс
4.	Электричество	На усмотрение образовательной организации

3.3 Инструкция по технике безопасности

1. Общие требования по технике безопасности.

1.1. К работе на персональном компьютере/ноутбуке/моноблоке допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

1.2. При эксплуатации персонального компьютера/ноутбука/моноблока на участника ДЭ могут оказывать действие следующие опасные и вредные производственные факторы:

- повышенный уровень электромагнитных излучений;
- повышенный уровень статического электричества;
- пониженная ионизация воздуха;
- статические физические перегрузки;
- перенапряжение зрительных анализаторов.

1.3. Участник ДЭ обязан:

1.3.1. Выполнять только ту работу, которая определена заданием ДЭ.

1.3.2. Содержать в чистоте рабочее место.

1.4. Рабочие места с компьютерами/ноутбуками/моноблоками должны размещаться таким образом, чтобы расстояние от экрана одного видеомонитора до тыла другого было не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м.

1.5. Рабочие места с персональными компьютерами/ноутбуками/моноблоками по отношению к световым проемам должны располагаться так, чтобы естественный свет падал сбоку, преимущественно слева.

2. Требования по технике безопасности перед началом работы.

2.1. Подготовить рабочее место.

2.2. Отрегулировать освещение на рабочем месте, убедиться в отсутствии бликов на экране.

2.3. Проверить правильность подключения оборудования к электросети.

2.4. Проверить исправность проводов питания и отсутствие оголенных участков проводов.

2.5. Убедиться в наличии заземления системного блока, монитора и защитного экрана.

3. Требования по технике безопасности во время работы.

Участнику ДЭ при работе на ПК/ноутбуке/моноблоке запрещается:

- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;

- переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;

- допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;

- производить самостоятельное вскрытие и ремонт оборудования;

- отключать оборудование от электросети и выдергивать электровилку, держась за шнур.

4. Требования по технике безопасности в аварийных ситуациях.

4.1. Во всех случаях обрыва проводов питания, неисправности заземления и других повреждений, появления гари, немедленно отключить питание и сообщить об аварийной ситуации техническому эксперту.

4.2. Не приступать к работе до устранения неисправностей.

4.3. При получении травм или внезапном заболевании немедленно известить технического эксперта, организовать первую доврачебную помощь или вызвать скорую медицинскую помощь.

5. Требования по технике безопасности по окончании работы.

5.1. Отключить питание компьютера/ноутбука/моноблока.

5.2. Привести в порядок рабочее место.

5.3. Выполнить упражнения для глаз и пальцев рук на расслабление.

Организационные требования:

1. Технический эксперт вносит необходимые дополнения в инструкцию по технике безопасности (далее – Инструкция) с учетом особенностей ЦПДЭ. Дополнения необходимо оформить не позднее подготовительного дня перед началом экзамена. Инструкция должна включать следующие аспекты:

- специфические операции и виды работ, выполняемые на конкретном оборудовании, с указанием его марок;
- особенности расположения эвакуационных выходов;
- расположение санитарных комнат;
- иные важные моменты, которые не были включены в данную инструкцию.

2. Технический эксперт под подпись знакомит администратора центра проведения экзамена, экспертную группу, обучающихся с требованиями охраны труда и безопасности производства.

3. Все участники ДЭ должны соблюдать установленные требования по охране труда и производственной безопасности, выполнять указания технического эксперта по соблюдению указанных требований.

3.4 Условия привлечения экспертов

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно ДЭ обучающихся. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения обучающимися задания в полной мере согласно критериям оценивания.

Количество экспертов ДЭ вне зависимости от вида аттестации, уровня ДЭ представлено в таблице № 10.

Таблица № 10

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	**Минимальное количество экспертов[10]**	**Рекомендуемое количество экспертов[11]**
1	2	2
2	2	2
3	2	3
4	2	3
5	2	3
6	2	3
7	2	3
8	2	3
9	2	3
10	2	3
11	3	3
12	3	3
13	3	3
14	3	3
15	3	3
16	3	3
17	3	3
18	3	3
19	3	3
20	3	3
21	3	3
22	3	3
23	3	3
24	3	3
25	3	3

[10] количество экспертов, без которого невозможно запустить проведение ДЭ
[11] количество экспертов для комфортной работы в ЦПДЭ, с учетом понимания их задач

Увеличение числа рекомендуемых экспертов обусловлено:

- соблюдение техники безопасности;
- обеспечение скорости проведения оценки выполненных работ.

3.5 Образец заданий

Содержание задания ДЭ зависит от вида аттестации и уровня ДЭ. Продолжительность выполнения каждого задания представлена в таблице № 11.

Таблица № 11

Задания	**Вид деятельности**	**Продолжительность выполнения Задания / Максимальная продолжительность ДЭ**	
		ДЭ в рамках ПА	**ГИА ДЭ БУ**
Задание 1	Организация продаж страховых продуктов	1 ч. 20 мин.	1 ч. 20 мин.
Задание 2	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании		0 ч. 20 мин.
Задание 3	Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)		0 ч. 20 мин.
Задание 4	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)		0 ч. 20 мин.
Задание 5	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании		0 ч. 20 мин.
Задание 6	Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)		0 ч. 20 мин.
Задание 7	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)		0 ч. 30 мин.
Максимальная продолжительность ДЭ:		1 ч. 20 мин.	3 ч. 30 мин.

Образец задания для ДЭ в рамках ПА

Задание 1. Планирование организации продаж страховых услуг (продуктов)

Исходные данные: страховая компания активно работает в нескольких направлениях и один из филиалов столкнулся с необходимостью оптимизации процесса работы по ключевым направлениям деятельности: от планирования продаж до урегулирования убытков. Руководителю отдела продаж страхования

страховой компании поручено разработать стратегию, которая позволит улучшить эффективность работы компании и минимизировать риски, связанные с возможными злоупотреблениями. Для решения данного вопроса руководитель принял решение привлечь предложения и рекомендации по улучшению деятельности продаж страховых услуг (продуктов) от каждого представителя страховой организации.

Требуется:

Во-первых, разработать план продаж страховых продуктов по приоритетным видам страхования. В плане должно быть учтено: целевые сегменты рынка: необходимо выявить целевую аудиторию для данного продукта; методы продвижения страхового продукта; каналы продвижения продукта; цели по объему продаж на ближайший год; ожидаемая выручка от продаж за третий квартал, если планируется продать 500 полисов по 20 000 рублей каждый; расчёт фактической ёмкости страхового рынка, если страховая организация планирует реализовать страховые продукты на территории с численностью населения 770 тыс. человек, из которых 72 % вообще не покупают страховые продукты. Дневная норма потребления страховых продуктов на данной территории – одна страховка на домохозяйство (примерно по три человека). Средняя стоимость страховки – 2,7 тыс. рублей. Необходимо определить: размер целевой аудитории для страхования; подушевую норму потребления в год; годовую ёмкость рынка страхования в количественном выражении; годовую ёмкость рынка страхования в денежном выражении.

Во-вторых, определить ключевые показатели эффективности (KPI), которые будут использоваться для оценки успешности выполнения плана продаж на краткосрочный и долгосрочный период.

В-третьих, провести сравнительный анализ эффективности продаж страховых продуктов за последние два года. Указать основные тенденции и перспективы развития страхового рынка в целом и для данной страховой компании. https://cbr.ru/statistics/insurance/ssd_stat/

В-четвёртых, предложить меры по улучшению показателей продаж указанного страхового продукта, учитывая выявленные тенденции и перспективы развития страхового рынка в целом и для данной страховой компании и определить наиболее перспективный канал продаж.

В-пятых, обосновать необходимость использование соответствующих нормативных правовых документов для анализа и оценки своих результатов продаж, как представителя страховой организации и последствий своей деятельности (бездействия) с правовой точки зрения, а также необходимость и целесообразность использования в речи профессиональной терминологии, умение ориентироваться в видах страхования для понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявляя к ней устойчивый интерес.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Образец задания для ГИА ДЭ БУ

Задание 1. Планирование организации продаж страховых услуг (продуктов)

Исходные данные: страховая компания активно работает в нескольких направлениях и один из филиалов столкнулся с необходимостью оптимизации процесса работы по ключевым направлениям деятельности: от планирования продаж до урегулирования убытков. Руководителю отдела продаж страхования страховой компании поручено разработать стратегию, которая позволит улучшить эффективность работы компании и минимизировать риски, связанные с возможными злоупотреблениями. Для решения данного вопроса руководитель принял решение привлечь предложения и рекомендации по улучшению деятельности продаж страховых услуг (продуктов) от каждого представителя страховой организации.

Требуется:

Во-первых, разработать план продаж страховых продуктов по приоритетным видам страхования. В плане должно быть учтено: целевые сегменты рынка: необходимо выявить целевую аудиторию для данного продукта; методы продвижения страхового продукта; каналы продвижения продукта; цели по объему продаж на ближайший год; ожидаемая выручка от продаж за третий квартал, если планируется продать 500 полисов по 20 000 рублей каждый; расчёт фактической ёмкости страхового рынка, если страховая организация планирует реализовать страховые продукты на территории с численностью населения 770 тыс. человек, из которых 72 % вообще не покупают страховые продукты. Дневная норма потребления страховых продуктов на данной территории – одна страховка на домохозяйство (примерно по три человека). Средняя стоимость страховки – 2,7 тыс. рублей. Необходимо определить: размер целевой аудитории для страхования; подушевую норму

потребления в год; годовую ёмкость рынка страхования в количественном выражении; годовую ёмкость рынка страхования в денежном выражении.

Во-вторых, определить ключевые показатели эффективности (KPI), которые будут использоваться для оценки успешности выполнения плана продаж на краткосрочный и долгосрочный период.

В-третьих, провести сравнительный анализ эффективности продаж страховых продуктов за последние два года. Указать основные тенденции и перспективы развития страхового рынка в целом и для данной страховой компании. https://cbr.ru/statistics/insurance/ssd_stat/

В-четвёртых, предложить меры по улучшению показателей продаж указанного страхового продукта, учитывая выявленные тенденции и перспективы развития страхового рынка в целом и для данной страховой компании и определить наиболее перспективный канал продаж.

В-пятых, обосновать необходимость использование соответствующих нормативных правовых документов для анализа и оценки своих результатов продаж, как представителя страховой организации и последствий своей деятельности (бездействия) с правовой точки зрения, а также необходимость и целесообразность использования в речи профессиональной терминологии, умение ориентироваться в видах страхования для понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявляя к ней устойчивый интерес.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Задание 2. Осуществление персональных продаж страховых услуг (продуктов)

Требуется:

1) Написать и оформить пост для мессенджера (приветствие+новость+польза+действие) - для подготовки письменного обращения к потенциальному клиенту (целевой аудитории);

2) Проверить соответствует ли ТЕКСТ УСТНОЙ ПРОДАЮЩЕЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ ПРЕДЛОЖЕННОМУ ПЛАНУ ПРЕЗЕНТАЦИИ и дать свою оценку по содержанию данного текста:

во-первых, от чего страхует этот полис и какое решение предлагает (деньги, ремонт, оплата лечения);

во-вторых, почему этот полис актуален для вас – аргумент про безопасность;

в-третьих, почему этот полис актуален для вас – аргумент про комфорт;

в-четвёртых, В КОНЦЕ ВОПРОС на пробное закрытие сделки;

в-пятых, в качестве дополнения можно добавить в презентацию прием 3 ЦЕНЫ: в предложении должна прозвучать цена в 3х вариантах и отличия предложений с разными ценами должны быть понятны и очевидны.

ТЕКСТ УСТНОЙ ПРОДАЮЩЕЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ:

«Предлагаю оформить полис «Активная защита» - нашего продукта – или коротко о том, в чём его преимущества с точки зрения клиента страховой компании.

Скоро второй весенний месяц, погода отличная, снег почти растаял, наступает время активных игр и занятий спортом, это ролики, велосипеды и самые распространенные травмы - повреждения локтевого или коленного сустава, перелом ключицы, запястья, различные вывихи.

Поэтому, ОПЕРЕЖАЯ, события предлагаю ОПТИМАЛЬНЫЙ и очень ВЫГОДНЫЙ вариант Финансовой защиты.

Выплата по полису «Активная защита» будет при любой травме в результате несчастного случая и в быту и на работе, даже на отдыхе во время активных игр или занятий любительским спортом, особенно выгодно, что выплата будет не зависимо от того, где произошёл несчастный случай, так как полис защищает по всему миру.

Полис «Активная защита» - это ОТЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ и по условиям, так как полис можно оформить на полгода, и по ценам ВЫГОДНОЕ предложение, цена ниже для клиентов компании.

Давайте посмотрим, как по ценам – есть несколько вариантов: лимит выплаты «Тариф «Базовый» (3850 руб./год) – 28000 руб., «Стандарт» (10000 руб./год) – 60000 руб., «Премиум» (18850 руб./год) – 98000 руб.. Во всех тарифах сохраняется выплата по госпитализации.Чем выше цена полиса, тем больше клиент получит выплату, если несчастный случай произойдет. Теперь сравним ВЫГОДНО ли вам, как владельцу полиса на примере, Иван С. приобрел полис «Активная защита» стоимостью 5350 рублей, катаясь на велосипеде, он упал и получил переломы ключицы и запястья. Размер выплаты по риску «Травма» составил 60000 рублей.

и ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БОНУС для клиента – это если бы по данному событию пострадавшему потребовалась госпитализация, то он получил бы еще и выплату по риску «Госпитализация» в размере 1000 рублей за каждый день стационарного лечения, начиная с 5 дня.

Что скажите? Вас заинтересовало предложение? УВЕРЕНА, ВАМ ПОНРАВИТСЯ!»

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный

вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Задание 3. Подготовка типовых договоров страхования и расчёт страховой премии

Требуется:

Описать какие виды документов необходимы для заключения договора страхования по указанному виду страхового продукта.

Перечислить основные этапы оформления страхового полиса. Какие программы используются вашей компанией (страховая организация – место практики) для автоматизации процессов продажи страховых продуктов?

Оцените их функциональность и предложите улучшения.

Клиент обратился к вам с вопросом о расчёте страховой стоимости и премии для своего имущества. Имя клиента: Иванов И.И. Страховая стоимость его имущества составляет 1 500 000 рублей, а ставка страховой премии — 1,5%.

Рассчитайте: Страховую премию и Страховую сумму после применения коэффициента за риск, который составляет 1,2.

Рассчитайте среднюю стоимость одного страхового полиса по данным трех страховых компаний. Сравните полученные данные с рыночными показателями.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Задание 4. Урегулирование убытков: консультирование клиентов и оценка ущерба

Клиент, застрахованный по полису автострахования, попал в ДТП.

Страховая сумма составляет 1 000 000 рублей.

Оценка ущерба составила 600 000 рублей, а франшиза —50 000 рублей.

Определите: Сумму, подлежащую выплате клиенту.

Ответьте на вопрос. Каковы действия страховой компании по урегулированию убытков?

Укажите перечень документов, которые необходимо предоставить клиенту при наступлении страхового случая по соответствующему виду страхования (по вариантам). После получения необходимых документов для оценки ущерба клиент направляется на экспертизу. Во время проведения экспертизы оформляются все этапы работы, протоколы и заключение эксперта. После чего заключение эксперта направляется для принятия решения по выплате страхового возмещения.

Внесение данных в журнал убытков (Приложение 1).

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения:

Прил_1_ОЗ_КИМ_38.02.02-2-2027.doc

Задание 5. Ведение телефонных переговоров с клиентами страховых услуг (продуктов)

Требуется:

1) Оценить представленный скрипт отработки возражений на соответствие беседы следующей схеме: Присоединение - Уточнение - Аргумент - Закрытие. Выводы обосновать, указав какие именно фразы подтверждают наличие каждого их указанных последовательных этапа отработки возражений.

Скрипт отработки возражений:

- Доброго дня. Рада встрече. Готова представить информацию о страховании жизни и здоровья. Есть отличные предложения с разными условиями. Каждый может подобрать подходящее для себя.

- Доброго дня, но мне если честно не очень … интересно.

- Не интересно для вас или в целом для вашей семьи? Я готова выслушать ваши пожелания.

- Да, мы уже страхуем в другой страховой компании.

- Да, согласна, что есть много хороших предложений на рынке страхования. И я имею ввиду, что всегда есть возможность для выбора и манёвра. Всегда полезно знать условия разных компаний и выбрать для наиболее оптимальные.

- Нам ничего не нужно, у нас всё в порядке.

- Хорошо, и всё же, всё ли вы знаете о нашем предложении? Кто у вас принимает решение?

Я заочно знакома с вашей семьёй и сделала вывод, что она выбирает лучшее из возможного.

- Решение принимаем совместно обсудив, как правило.

- Отлично! Давайте я предоставлю необходимую информацию для сравнения и позже созвонимся, уверена, что вы сделаете выбор в пользу лучших условий.

- Хорошо, отправьте мне личным сообщением, я изучу и мы при встрече обговорим.

- хорошо, договорились. Всего хорошего, до встречи!

- взаимно, до свидания!

Клиента заинтересовало предложение, он попросил подготовить документы для заключения договора, дал исходные данные дя получения документов.

2) Позвонить минимум пяти телефонным контактам, при этом озвучить легенду: "у меня задание выяснить отношение к страхованию жизни и здоровья. Как ты/вы думаешь/те, почему люди страхуют себя и родных? Важно ли это для тебя/вас?" и предложить любой полис ДМС или НС. По результатам общения составить отчет по форме (по каждому из пяти контактов): ответ на вопрос почему? согласились на предложение: да/нет? если не согласились – какое было возражение.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Задание 6. Анализ основных показателей продаж страховых услуг (продуктов)

Представьте информацию о видах отчетности по количеству заключенных договоров страхования, представленных на сайте страховой организации. Проанализируйте динамику и сделайте выводы относительно текущего состояния дел.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

Задание 7. Оценка страхового ущерба: документальное оформление

Требуется выполнить:

Во-первых:

Условие: В страховую организацию обратился клиент с заявлением о страховом событии. Клиент Иванов И.И., застрахованный по договору страхования жизни от несчастных случаев и болезней №1234/2022, попал в ДТП и получил тяжкий вред здоровью.

Требуется рассчитать сумму страхового возмещения клиенту и подготовить полный пакет документов согласно нормативным актам РФ и внутренним правилам компании.

Исходные данные:

1) Договор страхования жизни клиента Иванова И.И.:

- Номер договора: №1234/2022.
- Страховая сумма: 5 млн рублей.
- Срок действия договора: с 01.01.2022 г. по 31.12.2027 г.
- Вид страховки: страхование от несчастных случаев и болезней.

2) Акт медицинского освидетельствования (справка МСЭ):

- Полученный диагноз: закрытая черепно-мозговая травма тяжелой степени тяжести.

- Установленная степень утраты профессиональной трудоспособности — 80%.

3)Внутренний регламент страховой компании:

- Если степень утраты профессиональной трудоспособности составляет от 70% до 100%, выплачивается возмещение в размере 90% от страховой суммы, указанной в договоре.

Требования к выполнению задания:

1. Рассчитайте размер страхового возмещения для Иванова И.И. исходя из предоставленных условий.
2. Оформите письменное заключение сотрудника отдела урегулирования убытков о сумме выплаты, которое должно содержать следующую информацию: реквизиты заявления, обстоятельства события, обоснование расчета размера выплат, ссылка на нормативные акты и внутренние правила компании.
3. Подготовьте письмо страхователю (Иванову И.И.) с уведомлением о принятом решении и указанием порядка получения страхового возмещения.
4. Документы составляются в произвольной форме, однако они должны соответствовать требованиям российского законодательства и внутренних регламентов страховых компаний.

Во-вторых:

Описание ситуации: Страхователь Петров А.А. обратился в страховую компанию «А» с заявлением о наступлении страхового события – дорожно-транспортного происшествия, произошедшего с участием принадлежащего ему автомобиля марки LADA Vesta SW Cross, государственный регистрационный знак X777XX77 RUS. Экспертиза назначена специалистом страховой компании для определения ущерба, подлежащего возмещению.

Исходные данные:

1) Условия страхового полиса и обстоятельствами ДТП, указанными в заявлении Петрова А.А.:

- Дата заключения договора страхования: 11 января 2025 года.
- Период действия договора: с 11 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.
- Застрахованное имущество: автомобиль LADA Vesta SW Cross, госномер X777XX77 RUS.
- Тип покрытия: КАСКО полное.
- Обстоятельства происшествия: Дорожно-транспортное происшествие произошло 11 марта 2025 года вследствие столкновения с автомобилем KIA Rio.

2) Проведена экспертиза повреждений автомобиля, используя приведенную ниже таблицу дефектов:

№ п/п	Повреждение	Стоимость ремонта
1	Замена переднего бампера	20 000 руб.
2	Ремонт крыла левого	15 000 руб.
3	Покраска капота	10 000 руб.
4	Замена фары левой	12 000 руб.

Требуется выполнить:

1) Составить отчет о проведении страховой экспертизы в свободной письменной форме, включив следующие обязательные элементы:

- Название документа («Отчет о результатах осмотра транспортного средства»).
- Полное наименование организации проводящей осмотр (ООО «А», адрес, контактные телефоны).
- ФИО эксперта, проводившего осмотр.
- Реквизиты заявителя (ФИО владельца ТС, контактная информация).
- Информация о транспортном средстве (марка/модель, госномер, идентификационные номера).
- Подробное описание обстоятельств повреждения и выявленные дефекты.

- Перечень ремонтных работ и стоимости материалов.
- Итоговая стоимость восстановительного ремонта с подробностью расчетов.
- Заключение специалиста о целесообразности восстановления транспортного средства.

2) Заполнить приложение к отчету (акт осмотра транспортного средства), содержащее информацию о поврежденных элементов и подписанное экспертом и заявителем.

Результат выполнения представляется письменно либо оформляется в соответствующем редакторе и распечатывается на листах А4. В случае необходимости оформления бланка документа используется предложенный вариант из приложений либо можно самостоятельно составить на основе доступных шаблонов, представленных в сети интернет.

Необходимые приложения: отсутствуют.

3.6 Примерный план застройки площадки ДЭ

Примерный план застройки площадки ДЭ, проводимого в рамках ПА, представлен на рисунке 1

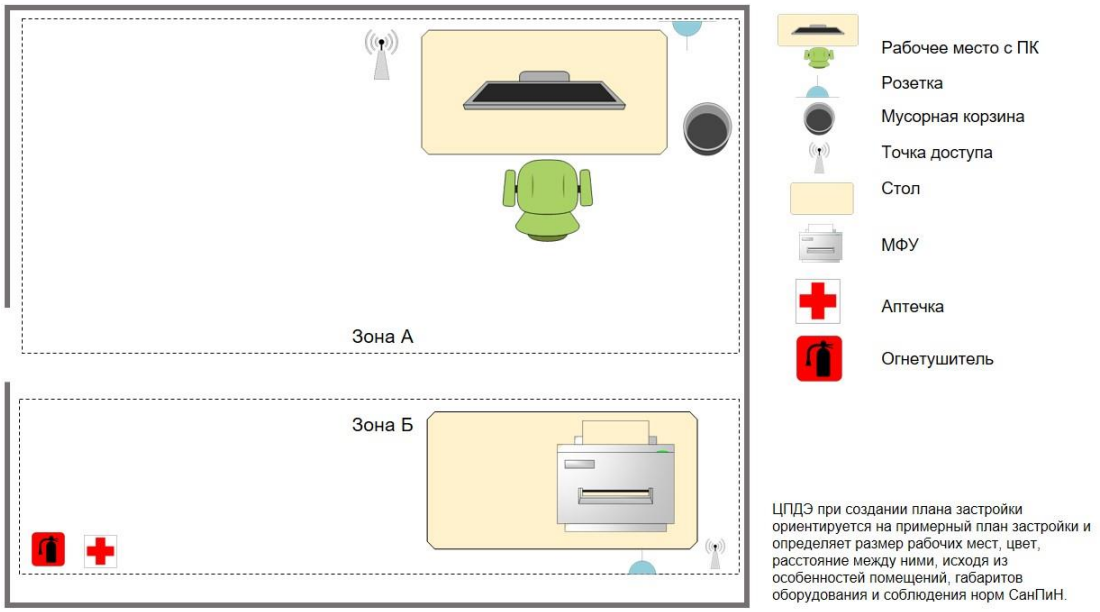

Рисунок 1

ЦПДЭ при создании плана застройки ориентируется на примерный план застройки площадки и определяет размер рабочих мест, расстояния между ними, исходя из особенностей помещений, габаритов оборудования, специфики заданий и соблюдения норм СанПиН.

Примерный план застройки площадки ДЭ, проводимого в рамках ГИА БУ, представлен на рисунке 2

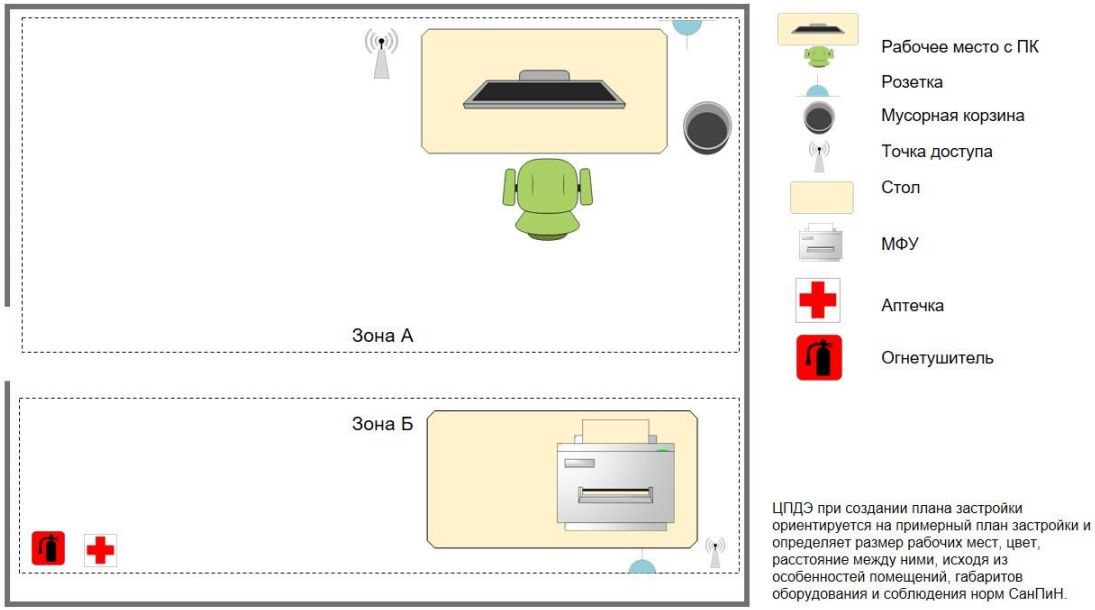

Рисунок 2

ЦПДЭ при создании плана застройки ориентируется на примерный план застройки площадки и определяет размер рабочих мест, расстояния между ними, исходя из особенностей помещений, габаритов оборудования, специфики заданий и соблюдения норм СанПиН.

Приложение 1 к спецификации КИМ
Тома 1 (инвариантная часть)

ФОРМА СПЕЦИФИКАЦИИ КИМ ДЭ ТОМ 2 (ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ)

СОГЛАСОВАНА

_____ / ФИО
«__» _____202_ г.
МП

УТВЕРЖДЕНА

_____ / ФИО
«__» _____202_ г.
МП

СПЕЦИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Том 2 (вариативная часть)

Код и наименование профессии (специальности) среднего профессионального образования	XX.01(02).XX Наименование профессии (специальности)
Наименование квалификации (наименование направленности)	Наименование(-я) квалификации(-й) (наименование направленности)

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии (специальности) среднего профессионального образования (ФГОС СПО):	ФГОС СПО по <профессии (специальности)> XX.<01(02)>.XX <наименование профессии (специальности)>, утвержденный приказом <Минобрнауки России (Минпросвещения России)> от XX.XX.XXXX № (ред. от XX.XX.XXXX)
Виды аттестации:	Государственная итоговая аттестация
Уровень демонстрационного экзамена:	Профильный (вариативная часть)
Шифр КИМ:	КИМ XX.XX.XX-X-2027

1. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

ГИА	-	государственная итоговая аттестация
ДЭ	-	демонстрационный экзамен
ДЭ ПУ	-	демонстрационный экзамен профильного уровня
КИМ	-	контрольные измерительные материалы, представляющие собой комплексы заданий стандартизированной формы
ОК	-	общая компетенция
ПК	-	профессиональная компетенция
СПО	-	среднее профессиональное образование
ФГОС СПО	-	федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования, на основе которого разработан контрольный измерительный материал
ЦПДЭ	-	центр проведения демонстрационного экзамена

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ КИМ (ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ)

2.1Комплекс основных характеристик для проведения ДЭ

КИМ в части ГИА ДЭ ПУ включает составные части – инвариантную и вариативную части.

Настоящая спецификация КИМ (вариативной части) предназначена для организации и проведения вариативной части ГИА ДЭ ПУ (далее – ПУ ВЧ).

Для выполнения заданий КИМ ПУ ВЧ *предусматривается / не предусматривается* наличие (присутствие) добровольцев (волонтеров)[12].

Продолжительность ДЭ ПУ ВЧ определяется в соответствии с данными, приведенными в таблице № 1.

Таблица № 1

Вид аттестации	**Уровень ДЭ**	**Составная часть КИМ (инвариантная/ вариативная)**	**Продолжительность ДЭ**
ГИА	Профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	*4 астрономических ч.*[13]
		Вариативная часть	**0 ч. 00 мин.**

[12] Информация о волонтерах может быть дополнена в случае, если это предусмотрено особенностью выполнения задания вариативной части КИМ.

[13] Время является рекомендованным. Образовательные организации на свое усмотрение при наличии мотивированного обоснования могут увеличить время, рекомендованное на выполнение вариативной части профильного уровня.

Содержательная структура спецификации КИМ (вариативной части) представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

Вид деятельности	**Перечень оцениваемых ОК, ПК**	**Перечень оцениваемых умений, навыков (практического опыта)**	**№ Задания[14]**
№ Задания	**Наименование задания**		
Задание n			
Задание n			
Задание n			

[14] Наименование и порядковый номер задания определяются видом аттестации и уровнем ДЭ .

Распределение значений максимальных баллов (таблица № 3) зависит от вида аттестации, уровня ДЭ, составной части КИМ.

Таблица № 3

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КИМ	Максимальный балл
ПА	ДЭ	Инвариантная часть	25 из 25
ГИА	ДЭ БУ		75 из 75
ГИА	*ДЭ ПУ*	*Вариативная часть*	*25 из 25*
ГИА	ДЭ ПУ	Совокупность инвариантной и вариативной частей	100 из 100

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ ПУ ВЧ в рамках ГИА представлено в таблице № 4.

Таблица № 4

№ п/п	Вид деятельности	Критерий оценивания[15]	Баллы
			0,00
			0,00
			0,00
		ВСЕГО (вариативная часть)[16]	**25,00**

[15] Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием ПК, ОК и начинается с отглагольного существительного.

[16] Критерии оценивания вариативной части КИМ разрабатываются образовательной организацией самостоятельно с учетом квалификационных требований, заявленных работодателем (работодателями), участвующим в управлении образовательной организацией и в организации образовательной деятельности на всех этапах разработки и реализации образовательных программ среднего профессионального образования, включая практическую подготовку, в целях кадрового обеспечения соответствующих отраслей экономики и социальной сферы.

2.2 Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания

Перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания для проведения ДЭ ПУ ВЧ представлен в таблице № 5.

Таблица № 5

1. Зоны площадки						
Наименование зоны площадки				**Код зоны площадки**		
Рабочее место участника				А		
Общая зона				Б		
Рабочее место экспертов / Администратора центра проведения экзамена				В		
2. Инфраструктура рабочего места участника ДЭ						
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)	Количество для проведения ГИА ДЭ ПУ	Единица измерения
Перечень оборудования						
1.	Не требуется[17]	-	-	-	-	-
Перечень инструментов						
1.	Не требуется	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов						
1.	Не требуется	-	-	-	-	-
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности						
1.	Не требуется	-	-	-	-	-

[17] Здесь и далее в соответствующих строках прописывается «Не требуется», если для выполнения задания / заданий вариативной части КИМ не требуется дополнение к перечню оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, представленному в инвариантной части КИМ.

3. Инфраструктура общего (коллективного) пользования участниками ДЭ							
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На кол-во участников /На кол-во раб. мест/ На всю площадку)	Количество мест/ участников	Количество для проведения ГИА ДЭ ПУ	Единица измерения
Перечень оборудования							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Перечень инструментов							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-

4. Инфраструктура рабочего места администратора центра проведения экзамена					
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Количество для проведения ГИА ДЭ ПУ	Единица измерения
Перечень оборудования					
1.	Не требуется	-	-	-	-
Перечень инструментов					
1.	Не требуется	-	-	-	-
Перечень расходных материалов					
1.	Не требуется	-	-	-	-
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности					
1.	Не требуется	-	-	-	-

5. Инфраструктура рабочего места экспертной группы							
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 эксперта/ На кол-во экспертов/ На всех экспертов)	Количество экспертов	Количество для проведения ГИА ДЭ ПУ	Единица измерения
Перечень оборудования							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Перечень инструментов							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Перечень расходных материалов							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
Оснащение средствами, обеспечивающими технику безопасности							
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
6. Дополнительные технические характеристики и описания площадки							
6.1 Дополнительная инфраструктура для подготовки рабочего места участника							
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики	ОКПД-2	Расчет кол-ва (На 1 раб. место/На 1 участника)	Количество	Количество для проведения ГИА ДЭ ПУ	Единица измерения
1.	Не требуется	-	-	-	-	-	-
6.2 Дополнительные технические требования к площадке							
№	Наименование	Минимальные (рамочные) технические характеристики					
1.	Не требуется	-					

2.3 Инструкция по технике безопасности

1. Общие требования по технике безопасности.[18]
2. Требования по технике безопасности перед началом работы.
3. Требования по технике безопасности во время работы.
4. Требования по технике безопасности в аварийных ситуациях.
5. Требования по технике безопасности по окончании работы.

2.4 Условия привлечения экспертов

Количество экспертов для проведения ГИА в форме ДЭ ПУ ВЧ, представлено в таблице № 6.

Таблица № 6

Кол-во рабочих мест в ЦПДЭ	**Минимальное количество экспертов[19]**	**Рекомендуемое количество экспертов[20]**
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

[18] Если не требуется, то пишется «Не требуется отдельной инструкции по технике безопасности для проведения ДЭ ПУ ВЧ, отличной от представленной в инвариантной части КИМ».
[19] количество экспертов, без которого невозможно запустить проведение ДЭ
[20] количество экспертов для комфортной работы в ЦПДЭ, с учетом понимания их задач

2.5 Образцы заданий

Продолжительность выполнения каждого задания представлена в таблице № 7.

Таблица № 7

Задания	**Вид деятельности**	**Продолжительность выполнения Задания / Максимальная продолжительность ДЭ ПУ ВЧ**
		ГИА ДЭ ПУ
Задание n	ВД n	0 ч. 00 мин.
Задание n	ВД n, ВД n	0 ч. 00 мин.
Задание n	ВД n, ВД n	0 ч. 00 мин.
Задание n	ВД n	0 ч. 00 мин.
Задание n	ВД n	0 ч. 00 мин.
Максимальная продолжительность ДЭ ПУ ВЧ:		0 ч.00 мин.

Образец задания для ГИА ДЭ ПУ ВЧ

Задание n. <Наименование задания>[21]

Текст задания

Необходимые приложения:

Инструкция для администратора центра проведения экзамена:

Инструкция для технического эксперта:

Задание n. <Наименование задания>

Задание инвариантной части КИМ дополняется в вариативной части следующими задачами (действиями):

Текст-дополнение[22]

Необходимые приложения:

Инструкция для администратора центра проведения экзамена:

Инструкция для технического эксперта:

[21] Макет экспорта при формировании задания без расширения

[22] Если задание инвариантной части КИМ содержало нумерацию, ее необходимо продолжить в тексте-дополнении.

2.6. Примерный план застройки площадки ДЭ

Пример оформления плана застройки ЦПДЭ для проведения ГИА ДЭ ПУ ВЧ представлен на рисунке 3.

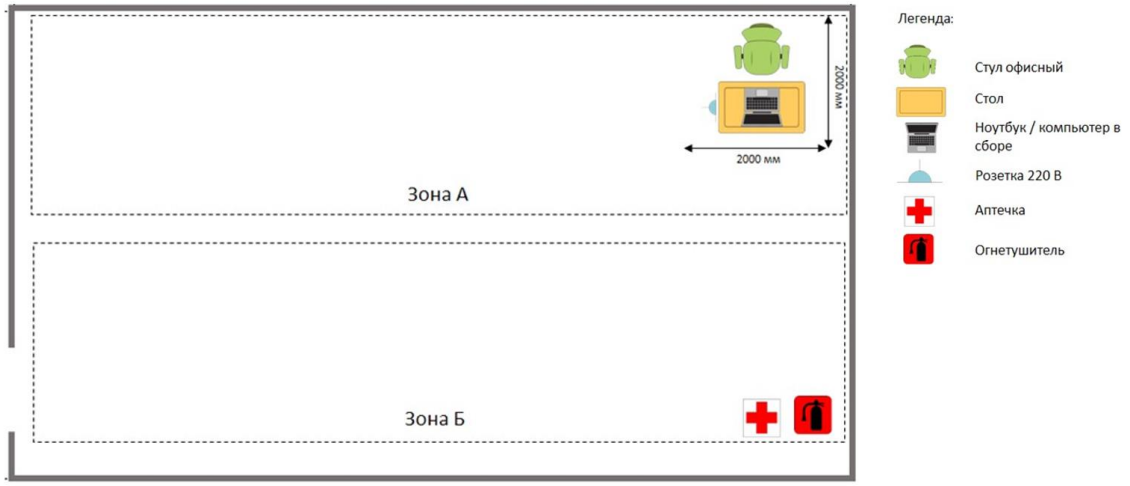

Рисунок 3