

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Т.В.Алексеева
«17» апреля 2025 г.

**Оценка и мониторинг удовлетворенности
обучающихся качеством образовательного
процесса**

информационно-аналитический отчет по результатам
анкетирования обучающихся по всем направлениям подготовки

за 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 1 -3 курсов всех направлений
2. Оценка и сводный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса
3. Заключение
4. Приложение 1. Удовлетворенность обучающихся первого курса качеством образовательного процесса в ЧПОУ «СГОК»

Цель исследования заключается в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности ЧПОК»СГОК»

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты (приложение 1): обучающимся было предложено ответить на ряд вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Качество обучения в Колледже;
- Психологический климат в Колледже;
- Внеучебная деятельность;
- Организация питания;
- Трудности, возникшие в первый год обучения.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: 5 баллов — удовлетворен полностью; 4 балла - вполне удовлетворен; 3 балла — скорее удовлетворен, чем нет; 2 балла — скорее неудовлетворен; 1 балл — совсем не удовлетворен.

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ВСЕХ НАПРАВЛЕНИЙ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки:

обучающиеся 1 - 3 курса

Количество студентов (по списку) участвовавших в анкетировании - 360 человек

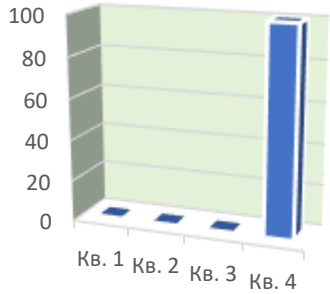
Дата анкетирования: 24.03.2025 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

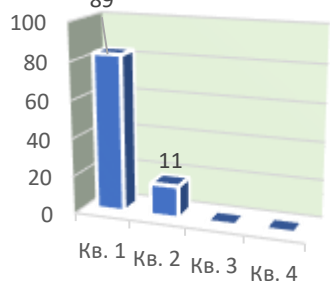
Таблица 1- Результаты опроса обучающихся первого и второго курса по вопросу удовлетворенности качеством образовательного процесса в ЧПОУ «СГОК»

Результат (%)	5 баллов - удовлетворен	4 балла - вполне удовлетворен	3 балла - скорее удовлетворен	2 балла - скорее не	1 балл - совсем не удовлетворен
Качество обучения в Колледже					
1. Качество чтения лекций (% ответивших / абсолютное число ответивших)					
	85	12	3	-	-
2. Качество проведения практических и лабораторных занятий					
	80,00%	13,00%	7%	-	-
3. Качество содержания обучения					
	97%	3%	-	-	-
4. Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и					
	76%	20%	4%	-	-
	4				

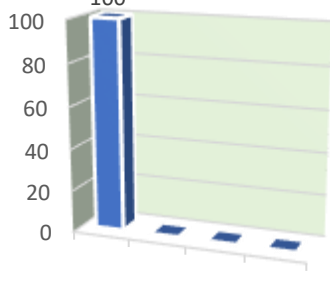
5. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в колледже (при поиске необходимого корпуса,

	ДА		НЕТ	
	-		100%	

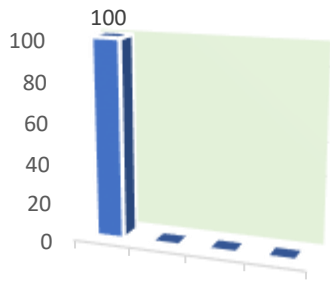
6. Качество учебно-методической оснащённости (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)

	89%	11%	-	-	-

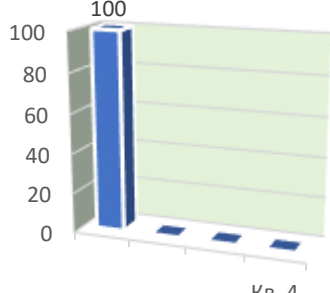
8. Сдавали ли Вы в первую сессию: экзамен

	ДА		НЕТ	
	100,00%		-	

зачет

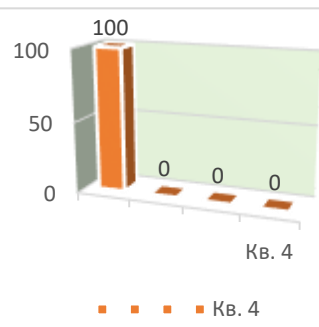
	ДА		НЕТ	
	100,00%		-	

зачет с оценкой

	ДА		НЕТ	
	100,00%		-	

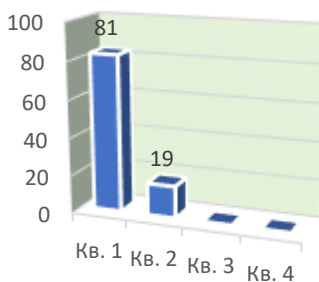
9. Качество организации и проведения:															
экзамен															
<table border="1"> <caption>Экзамен</caption> <thead> <tr> <th>Кв.</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кв. 1</td> <td>90,5</td> </tr> <tr> <td>Кв. 2</td> <td>9,5</td> </tr> <tr> <td>Кв. 3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Кв. 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Кв.	Результат	Кв. 1	90,5	Кв. 2	9,5	Кв. 3	0	Кв. 4	0	90,50%	9,50%	-	-	-
Кв.	Результат														
Кв. 1	90,5														
Кв. 2	9,5														
Кв. 3	0														
Кв. 4	0														
зачета															
<table border="1"> <caption>зачета</caption> <thead> <tr> <th>Кв.</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кв. 1</td> <td>78,5</td> </tr> <tr> <td>Кв. 2</td> <td>21,5</td> </tr> <tr> <td>Кв. 3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Кв. 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Кв.	Результат	Кв. 1	78,5	Кв. 2	21,5	Кв. 3	0	Кв. 4	0	78,50%	21,50%	-	-	-
Кв.	Результат														
Кв. 1	78,5														
Кв. 2	21,5														
Кв. 3	0														
Кв. 4	0														
зачета с оценкой															
<table border="1"> <caption>зачета с оценкой</caption> <thead> <tr> <th>Кв.</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кв. 1</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Кв. 2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Кв. 3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Кв. 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Кв.	Результат	Кв. 1	91	Кв. 2	9	Кв. 3	0	Кв. 4	0	91%	9%	-	-	-
Кв.	Результат														
Кв. 1	91														
Кв. 2	9														
Кв. 3	0														
Кв. 4	0														
10. Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)															
<table border="1"> <caption>Консультации</caption> <thead> <tr> <th>Кв.</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кв. 1</td> <td>86,5</td> </tr> <tr> <td>Кв. 2</td> <td>6,75</td> </tr> <tr> <td>Кв. 3</td> <td>6,75</td> </tr> <tr> <td>Кв. 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Кв.	Результат	Кв. 1	86,5	Кв. 2	6,75	Кв. 3	6,75	Кв. 4	0	86,50%	6,75%	6,75%	-	-
Кв.	Результат														
Кв. 1	86,5														
Кв. 2	6,75														
Кв. 3	6,75														
Кв. 4	0														
11. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в Колледже ?															
<table border="1"> <caption>Адаптация</caption> <thead> <tr> <th>Кв.</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Кв. 1</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Кв. 2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Кв. 3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Кв. 4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Кв.	Результат	Кв. 1	100	Кв. 2	0	Кв. 3	0	Кв. 4	0	ДА		НЕТ		
	Кв.	Результат													
Кв. 1	100														
Кв. 2	0														
Кв. 3	0														
Кв. 4	0														
	-		100,00%												

12. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?

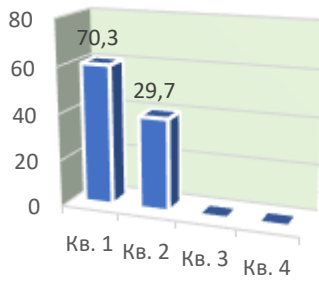
 <p>100 50 0</p> <p>Кв. 4</p> <p>Кв. 4</p>	ДА		НЕТ		
	100,00%		-		

Психологический климат в Колледже

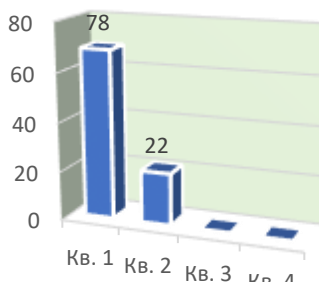
14. Качество взаимодействия с сотрудниками деканата

 <p>100 80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3 Кв. 4</p>	81%	19%	-	-	-
---	-----	-----	---	---	---

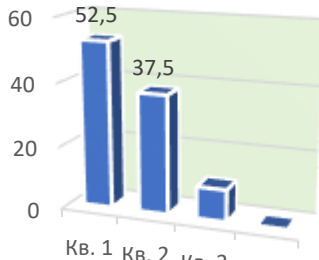
5. Качество работы кураторов в Колледже
ров группы

 <p>80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3 Кв. 4</p>	70,30%	29,70%	-	-	-
---	--------	--------	---	---	---

16. Качество взаимодействия преподавателями

 <p>80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3 Кв. 4</p>	78%	22%	-	-	-
---	-----	-----	---	---	---

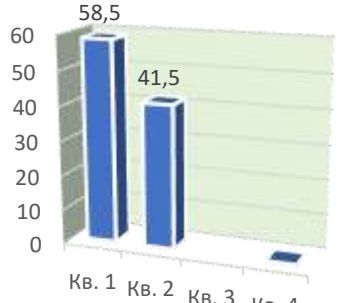
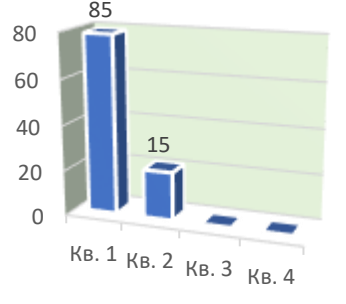
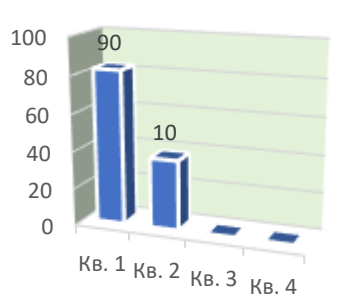
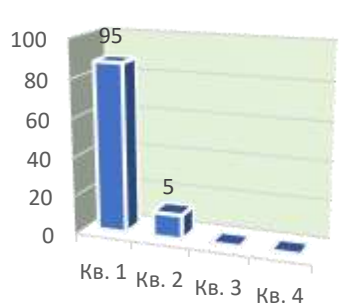
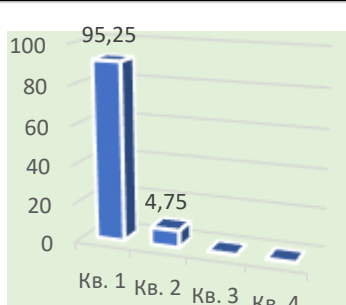
17. Качество взаимоотношений внутри группы

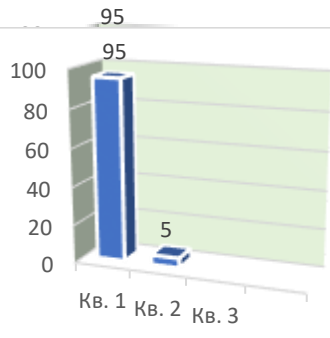
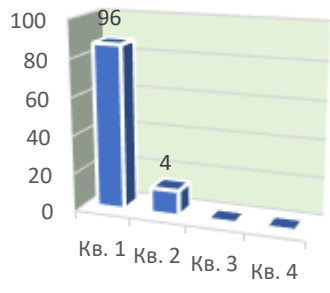
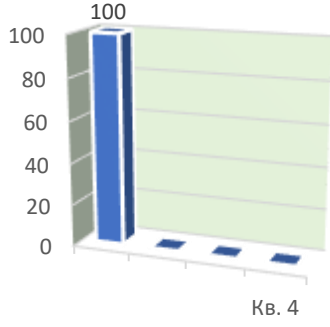
 <p>60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3 Кв. 4</p>	52,50%	37,50%	10%	-	-
--	--------	--------	-----	---	---

Внеучебная деятельность

19. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности?

ДА		НЕТ		
----	--	-----	--	--

	58,5%	41,5%			
20. Качество проведения спортивных, культурно-массовых, мероприятий и студенческой научной деятельности					
	85%	15%	-	-	-
21. Уровень взаимодействия с отделом воспитательной работы					
	90%	10%	-	-	-
22. Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и тестирования и др.)					
	95%	5%	-	-	-
23. Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.					
	95,25%	4,75%	-	-	-

24. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в Колледже ?					
	ДА			НЕТ	
 <p>95 95 80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3</p>	95%			5%	
25. Качество организации внеучебной деятельности в целом					
	96%	4%	-	-	-
 <p>100 96 80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 1 Кв. 2 Кв. 3 Кв. 4</p>	96%	4%	-	-	-
Трудности, возникшие в первый год обучения					
26. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в Колледже?					
	ДА			НЕТ	
 <p>100 80 60 40 20 0</p> <p>Кв. 4</p>	-			100,00%	

2. ОЦЕНКА И СВОДНЫЙ МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 2 - Методика определения уровня удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательного процесса

Уровень удовлетворенности	Интервалы
Очень низкий	$0 < p < 1$
Низкий	$1 < p < 2$
Удовлетворительный	$2 < p < 3$
Хороший	$3 < p < 4$
Максимальный	$4 < p < 5$

Таблица 3 - Сводный мониторинг удовлетворенности студентов 1-3 курса всех направлений качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
Качество обучения в Колледже	
1. Качество чтения лекций (% ответивших / абсолютное число ответивших)	4,5 (максимальный)
2. Качество проведения практических и лабораторных занятий	4,3 (максимальный)
3. Качество содержания обучения	4,4 (максимальный)
4. Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	4,6 (максимальный)
5. Качество учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	4,6 (максимальный)
6. Качество условий образовательного процесса (количество ПК, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	4,6 (максимальный)
7. Качество организации и проведения:	4,6 (максимальный)
8. Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)	4,6 (максимальный)
9. Качество работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	4,6 (максимальный)
Психологический климат в Колледже	
10. Качество взаимодействия с сотрудниками деканата	4,5(максимальный)
11. Качество работы кураторов группы	4,8 (максимальный)
12. Качество взаимодействия с преподавателями	4,6 (максимальный)
13. Качество взаимоотношений внутри группы	4,4 (максимальный)
14. Качество взаимодействия с иностранными студентами	4,6 (максимальный)
Внеучебная деятельность	
15. Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,7 (максимальный)
16. Уровень взаимодействия с отделом воспитательной работы	4,6 (максимальный)
17. Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и тестирования и др.)	4,4 (максимальный)

Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
18. Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,8 (максимальный)
19. Качество организации внеучебной деятельности в целом	4,7 (максимальный)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 360 обучающихся 1 курса и 3 курса всех направлений (очная форма обучения). В 2025 г. анкетирование данных обучающихся проводилось четвертый раз.

Результаты исследования студентов всех направлений (очная форма обучения) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса .

Блок «Качество обучения в Колледже». В целом удовлетворенность качеством обучения соответствует высокому уровню удовлетворенности по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: применение профессионально-ориентированных технологий обучения, направленных на формирование у будущих специалистов значимых для их профессиональной деятельности компетенций.

Для успешного усвоения образовательной программы необходимо выполнение ряда условий к организации учебного процесса и реализации основной образовательной программы:

- предварительное оповещение критериев и методооценивания по изучаемым дисциплинам (модулям);
- совершенствование методик преподавания;
- улучшение учебно-методического обеспечения дисциплин (модулей);
- повышение уровня самостоятельной работы обучающихся.

Блок «Психологический климат в колледже . В целом удовлетворенность психологическим климатом в колледже соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: осуществлять постоянную диагностику отношений в коллективе на ранней стадии и выстраивать их на основе взаимодействия и совместной деятельности между обучающимися, обучающимся и преподавателем, обучающимся и администрацией Колледжа

Создание благоприятной психологической среды в Колледже может быть решено через:

- выработку организационной культуры Колледжа и вовлечение в нее участников образовательного процесса при активном участии студенческих объединений;
- учет индивидуальных характеристик обучающегося в реализации совместной образовательной деятельности и в развитии потенциала каждого;
- осуществления образовательного процесса на принципах взаимодействия и самоконтроля его участников.

Блок «Внеучебная деятельность». Большинство респондентов отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. респондентов посещают спортивные секции вне колледжа. Столь низкий процент

обучающихся может быть объяснено отсутствием времени у обучающихся очной формы обучения. Вместе с тем, культурно-массовые мероприятия колледжа посещают более 65,5 % обучающихся, а полностью удовлетворены качеством организации внеучебной деятельности - около 75 % обучающихся.

Рекомендации: в Колледже целесообразна постоянная инновационная направленность воспитательной деятельности, способствующая творческой самореализации студентов и развитию воспитательной среды в целом.

Создание благоприятной воспитательной деятельности в Колледже может быть решено через:

- наличие секций по различным видам спорта;
- возможность приобретать дополнительные компетенции через участие в общественной и социальной деятельности;
- обучение проектной деятельности на примере социально-значимой деятельности;
- возможность получения междисциплинарных компетенций в рамках неформального образования.

Общие рекомендации: усиление блоков Колледжа, отвечающих за исследования и разработки, защиту интеллектуальной собственности; внешней экспертизой научно-исследовательской работы и образовательных программ.

В целях формирования исследовательских и организационных компетенций у обучающихся в Колледже необходимо:

- наличие возможности для обучающихся реализации проектной и научно-исследовательской деятельности в рамках основной образовательной программы;
- создание условий для развития предпринимательских компетенций с возможностью коммерциализации результатов прикладных исследований;
- обеспечение возможности участия студенчества в научных

исследованиях и разработках на базе образовательной организации высшего образования, в том числе через участие в грантовых программах;

- обеспечение возможности обучающихся публиковать результаты исследований в рецензируемых научных журналах.

